

# A voz dos bancários

Participe da consulta sobre a Campanha Nacional dos Bancários 2011. Preencha o formulário da página 4 e devolva ao distribuidor do nosso jornal. A sua participação e opinião são fundamentais para novas vitórias e conquistas. Juntos somos mais fortes!

## Aumento de salário não gera inflação

Empresários e, principalmente, banqueiros se assanharam com a possibilidade de crescimento da inflação. Tem até jornalista da *Globo News* (Míriam Leitão) que lançou livro contando a história da inflação no Brasil. O alarmismo propagado pela mídia é, na verdade, estimulado por quem ganha com o aumento dos juros: os bancos. Por sinal, os banqueiros elevaram as tarifas em até 124% nos últimos três anos. As receitas dos bancos com tarifas subiram 30% acima da inflação no período, segundo dados do Instituto de Defesa do Consumidor (Idec). Os índices econômicos dos últimos meses revelam muito mais variações sazonais e tendências mundiais. Mas patrões de todos os setores logo levantaram a voz para dizer que o aumento real de salários este ano seria “uma ameaça à estabilidade monetária”.

### A REAÇÃO DOS TRABALHADORES

Balela. Trouxeram de volta o velho e ultrapassado discurso dos tempos em que havia os chamados *gatilhos salariais* da era Sarney. Mas o Brasil

mudou. Venceu o *dragão da inflação* e o trabalhador conquistou, a partir de 2004, aumento real de salários.

A Central Única dos Trabalhadores (CUT) e suas entidades filiadas, inclusive a Contraf-CUT, reagiram. Trataram de sepultar a sugestão patronal para que trabalhadores aceitem acordos a partir de uma previsão inflacionária para 2012 e esqueçam as perdas deste ano. “Não abrimos mão do aumento real de salários, uma conquista da categoria a partir do governo Lula”, avisa o presidente do Sindicato dos Bancários do Rio, Almir Aguiar.

O Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos (Dieese) também rechaça a suposta relação direta entre salário e inflação neste momento. Os especialistas consideram que alimentos, *commodities*, aquecimento da demanda, oligopólios, tarifas públicas, inflação mundial e as próprias expectativas criadas no mercado explicam melhor a inflação do período. No mais é exacerbação e alarmismo de quem vive de especulação, gosta de explorar o trabalhador e torce contra um Brasil que cresce com distribuição de renda e justiça social.



## Pelo fim das metas no Itaú Unibanco

As metas de produção do Itaú Unibanco configuram a institucionalização do assédio moral. E devem acabar. O Sindicato não dialoga sobre as metas e convoca os bancários de todos os bancos para lutarem pelo fim da superexploração que elas representam. Página 2.

HSBC

## Relações de trabalho nas Américas

A UNI Finanças, braço sindical da UNI Sindicato Global, debateu, na terça-feira, dia 17, os problemas dos bancários nas relações de trabalho com a direção do HSBC, durante a reunião ocorrida na terça-feira, dia 17, na cidade do México. A reunião tratou dos problemas enfrentados pelos bancários nas Américas. Estiveram presentes dirigentes sindicais do Brasil, Argentina, Paraguai, Colômbia, Uruguai e México. Os dirigentes sindicais brasileiros apresentaram os principais problemas que afetam os trabalhadores em cada um dos países, como falta de funcionários nas agências, imposição de metas de difícil cumprimento, terceirização de atividades tipicamente bancárias, demissões imotivadas, alta rotatividade e práticas antissindicais, como a utilização de interditos proibitórios. Os representantes do banco disseram que a terceirização “não é uma prática comum na empresa” e, em relação às práticas antisindicais, se comprometeram a se informar sobre os fatos relatados, mas de antemão afirmou que não existe nenhuma orientação para qualquer descumprimento das legislações em vigor nos países em que o HSBC atua. “Nas negociações, os banqueiros agem sempre como se desconhecêssem a dura realidade enfrentada pelos bancários nas agências”, afirma o diretor do Sindicato do Rio Marcelo Rodrigues.

## OBITUÁRIO

Faleceu de câncer, no último dia 18, o bancário Adilson Viana, presidente da Associação dos Funcionários da BNDES Participações (AFBNDESPAR). O Sindicato dos Bancários do Rio se solidariza com familiares e amigos.

ITAÚ UNIBANCO

# Metas absurdas levam bancários e clientes à exaustão

*Banco exige maiores resultados e despreza as agências que ficam abaixo do ranking de mil pontos*

A ação gerencial do Itaú Unibanco para obter resultados sempre maiores a cada mês, através do programa de metas Agir, extrai dos funcionários esforços muito além do que permite a força humana. O objetivo é sempre o mesmo: superar o resultado anterior a qualquer preço. “O cliente pode não estar precisando de dinheiro agora, suas economias podem até ter chegado ao limite, mas se hoje ele não quer nossos produtos, amanhã poderá precisar deles”. Esses são alguns dos argumentos que os executivos do banco se utilizam para impor as metas impossíveis que recebem da direção da empresa.

Ao banco, não interessa se a maioria não quer, ou, simplesmente, por não ter poder aquisitivo suficiente, não suporta comprar os seus produtos. O funcionário deve assediá-lo na boca do caixa, à noite, pela manhã ou em suas reuniões familiares. Ou seja, ao contrário da imagem que o banco vende, a necessidade do cliente é o que menos importa. Pouco interessa se o cliente não quer o PIC, fundo de ações, seguro, cartão de crédito, empréstimo ou previdência privada. A obrigação é vender e bater a meta a qualquer preço.

### EXPLORAÇÃO E ESGOTAMENTO

A exploração e o esgotamento, tanto do bancário, quanto do cliente, são de fácil entendimento, através de um simples exemplo: uma agência que tenha atingido a meta em 120% em um determinado mês, e sofra um acréscimo de 10% no mês seguinte, terá como nova meta 132% (120% x 1,10). Ou seja, a nova meta



*Metas absurdas aumentam a pressão sobre os funcionários do Itaú Unibanco. O Sindicato vai intensificar a mobilização contra a política desumana do banco*

é sempre definida pelo acumulado, o que, a médio ou longo prazo, asfixia tanto o bancário, como a base de correntistas. A consequência desse processo é a redução da remuneração variável do bancário, já que as metas se tornam cada vez mais inatingíveis.

Isso obriga o funcionário a buscar novos clientes nas ruas, nos mercados ou nos shoppings, a fim de expandir sua base. Com essa dinâmica, tem-se também a piora do atendimento, já que cresce o número de clientes, sem haver em contrapartida a contratação de novos bancários. Em consequência desse processo, aparecem as doenças nos funcionários, como as LER/Dort, depressão, hipertensão arterial, síndrome do pânico, alcoolismo entre outros problemas.

### CAMPANHA DE CRÉDITO

Além das metas abusivas, normalmente impostas, o banco deflagrou,

no início deste ano, a campanha de crédito. O objetivo é estabelecer um *spread* (diferença entre taxa de captação e de empréstimo) cada vez maior. O funcionário tem que oferecer mais esse produto. A questão, no entanto, não é oferecer. O problema é trabalhar com uma clientela que não quer novos empréstimos e se endividar cada vez mais. Haja pressão!

Assim, o Sindicato entende que não há como se discutir as metas com o banco.

“Não existe a tal da meta humanizada. O que existe é a institucionalização do assédio moral. O assédio moral no Itaú Unibanco, no Rio, tende a recrudescer nesse momento em que as 400 mil contas dos servidores do estado vão passar para as mãos da concorrência. Temos que ir para a luta para acabar com as metas”, afirma o diretor do Sindicato Alexander de Oliveira.

# Caixa estuda solução para descredenciamento hospitalar

AUGUSTO COELHO/FENAE



Os empregados em negociação com representantes da Caixa, em Brasília. O programa Saúde Caixa foi um dos principais temas debatidos

Em nova reunião da negociação permanente, no último dia 18, em Brasília, a diretoria da Caixa alegou que os descredenciamentos de hospitais no Rio, dentro do programa Saúde Caixa, estão ligados às normas impostas pela Lei 8.666, que regulamenta as licitações. Algumas empresas apresentam problemas com a Receita Federal ou outros impedimentos de participação de concorrência pública.

Os representantes dos empregados argumentaram que a situação se complica na medida em que há

instituições descredenciadas especializadas em atendimento pediátrico. Alguns exames específicos como endoscopia, otorrinolaringologia, oftalmologia e outros na área pediátrica só podem ser feitos nessas clínicas ou hospitais.

A diretoria da Caixa ficou de tentar uma solução dentro do governo federal de forma a contornar essa dificuldade para não deixar os filhos dos empregados sem o atendimento.

O programa Saúde Caixa descredenciou mais de 20 instituições no Rio

e em Niterói por problemas de documentação – leia-se nada consta, certidões negativas de órgãos federais.

## COMPENSAÇÃO

Os sindicalistas quiseram saber da direção da Caixa qual o destino dos empregados do setor de compensação, diante das mudanças baixadas pelo Banco Central, criando a compensação por imagem. Eles argumentaram que a geração de imagem pelos caixas vai sobrecarregar esses empregados. A reivindicação passa pela realocação dos compensadores, inclusive nas baterias de caixas. A empresa ficou de apresentar na próxima reunião, dentro

de 15 a 30 dias, números relativos ao contingente de compensadores.

## PSI

Os representantes dos empregados denunciaram que há dirigismo no Programa Seletivo Interno (PSI), com protecionismo indevido a empregados previamente escolhidos. A Caixa propôs a criação de uma comissão para debater com os empregados as normas da RH-040 já na próxima rodada de negociação.

O Rio foi representado na mesa de negociação pelo diretor da Federação dos Bancários do RJ/ES Ricardo Maggi.

## Diretor da Academia fala sobre concurso do BB

O concurso para o Banco do Brasil é o assunto da entrevista que o diretor pedagógico da Academia do Concurso Público Paulo Estrela (foto) concedeu ao *Jornal Bancário*. São mais de 500 vagas. Convênio do Sindicato dá direito a desconto de 30% para bancários sindicalizados.

**Jornal Bancário** - Vem aí o concurso do Banco do Brasil. São quantas vagas? E os salários?

**Paulo Estrela** - O BB atrai um grande número de candidatos. São mais de 500 vagas para cadastro de reserva com chances de serem chamados logo num primeiro momento. Os salários iniciais não são altos, somando todos os benefícios chega a mais de R\$ 2 mil. Mas o maior atrativo é a segurança e, apesar de não haver estabilidade, existe o histórico de demissões.

**Bancário** - A Academia do Concurso já tem turmas específicas para este concurso?

**Paulo** - Já, desde o meio do ano passado. Agora estamos com curso intensivo.

**Bancário** - Ainda vale a pena fazer concurso para o BB?

**Paulo** - O concurso público só depende do candidato. Ele não precisa de indicação, nem de um bom currículo ou experiência no mercado. Ele começa do zero, é treinado, e pode alçar voo na empresa. É uma grande oportunidade para quem está fora do mercado e precisa entrar. 50% da prova é de conteúdo básico e 50% de conhecimentos bancários.

**Bancário** - O candidato vai ter que abrir mão de alguma atividade para se concentrar nos estudos?

**Paulo** - Com a saída do edital, agora, ele tem menos tempo para estudar. Então, se ele quer se colocar bem no concurso, vai ter que abrir mão de algumas atividades. Ainda mais se vai começar agora. A prova será em 7 de agosto.

**Bancário** - Vocês vão fazer alguma palestra no Sindicato?

**Paulo** - Podemos fazer, no formato de um aulão, para que a pessoa saiba como está para participar do concurso. O professor escolhe uma disciplina, distribui o material e resolve com os alunos.

**Bancário** - O convênio da Academia com o Sindicato dá direito a descontos?

**Paulo** - Dá direito a 30% de desconto para o bancário sindicalizado.



## Curso de mergulho é neste final de semana

Ainda há vagas para o curso de mergulho realizado pela Secretaria de Cultura, Esportes e Lazer do Sindicato, em Cabo Frio, neste final de semana. As aulas serão ministradas sábado e domingo (28 e 29) e o pacote custa R\$780 por pessoa. Bancários sindicalizados pagam R\$730. Estão incluídos o aluguel dos equipamentos e pernoite em pousada com café da manhã. Garanta a sua vaga. Os participantes receberão certificados após a conclusão do curso. Mais informações pelos telefones 2103-4150/4151.



O curso de mergulho do Sindicato já é um sucesso entre os bancários

## COPA VETERANOS

## Sorteio dos grupos é neste sábado

A Secretaria de Cultura, Esportes e Lazer do Sindicato convoca os representantes das equipes inscritas na Copa Veteranos 2011 para uma reunião neste sábado, dia 28, às 10h,

na sede campestre. Haverá o sorteio dos grupos e a divulgação do regulamento do campeonato. O endereço é Rua Mirataia, 121, Pechincha, em Jacarepaguá.



# CONSULTA

## CAMPANHA NACIONAL DOS BANCÁRIOS 2011

Quais são suas prioridades?  
Responda e participe!

Banco:  Agência/Depto:

Função:

SÓCIO DO SINDICATO: ( ) Sim ( ) Não SEXO: ( ) Masculino ( ) Feminino

TEMPO DE BANCO: ( ) até 5 anos ( ) 5 a 10 anos ( ) 11 a 15 anos ( ) acima de 15 anos

### 1. Para você, quais devem ser as prioridades da Campanha Nacional dos Bancários 2011?

#### a. Remuneração Fixa Direta (Marque somente duas opções)

- Aumento real (índice acima da inflação)
- Ampliar o piso da categoria
- 14º salário
- PCCS – Plano de Carreiras, Cargos e Salários
- Ampliar gratificações de funções
- Criar piso para gerente

#### b. Remuneração Fixa Indireta (Marque somente duas opções)

- Auxílio-creche/babá de um salário mínimo
- Auxílio-educação
- Cesta-alimentação maior
- Auxílio-combustível
- Abono-assiduidade
- Plano de previdência complementar
- 

#### c. Remuneração Variável (Marque somente duas opções)

- PLR maior
- Não desconto da PLR nos programas próprios
- Negociar a remuneração total

#### d. Saúde, condições de trabalho e segurança

(Marque somente duas opções)

- Combate ao assédio moral
- Fim das metas abusivas
- Isonomia de direitos aos afastados por licença médica
- Segurança contra assaltos e sequestros
- Adicional de risco de vida nas agências, postos e tesouraria
- 

#### e. Emprego (Marque somente duas opções)

- Garantia de emprego/Ratificação da Convenção 158 da OIT
- Mais contratações
- Fim das terceirizações
- Ampliação do horário de atendimento com dois turnos
- Jornada de 6 horas para todos sem redução de salários
- Igualdade de oportunidades na contratação e no local de trabalho
- 

### 2. No período de setembro de 2010 a agosto de 2011, a inflação projetada é de 7,5%. Qual o índice de reajuste total (inflação + aumento real) que você acha que deve ser reivindicado junto aos banqueiros?

### 3. Você está disposto a participar da Campanha Nacional dos Bancários?

( ) SIM ( ) NÃO

### 4. Para conseguir essas propostas, de que forma você está disposto a participar da Campanha Nacional dos Bancários? (Marque todas as alternativas das quais pretende participar)

- Participando das assembleias
- Participando de reuniões
- Encontro de final de semana
- Passeatas
- Dia de protesto
- Paralisação parcial
- Greve
- 

### 5. Qual a importância das propostas de reformas em andamento para sua vida?

#### Regulamentação do sistema financeiro

- Muito importante
- Importante
- Pouco importante
- Nenhuma importância

#### Reforma Tributária

- Muito importante
- Importante
- Pouco importante
- Nenhuma importância

#### Reforma política

- Muito importante
- Importante
- Pouco importante
- Nenhuma importância

### 6. Você teve algum afastamento do trabalho por motivo de saúde nos últimos 12 meses?

( ) SIM ( ) NÃO

### 7. Você usou nos últimos 12 meses ou está usando medicação controlada?

( ) SIM ( ) NÃO

Prazo de devolução para o Sindicato:

