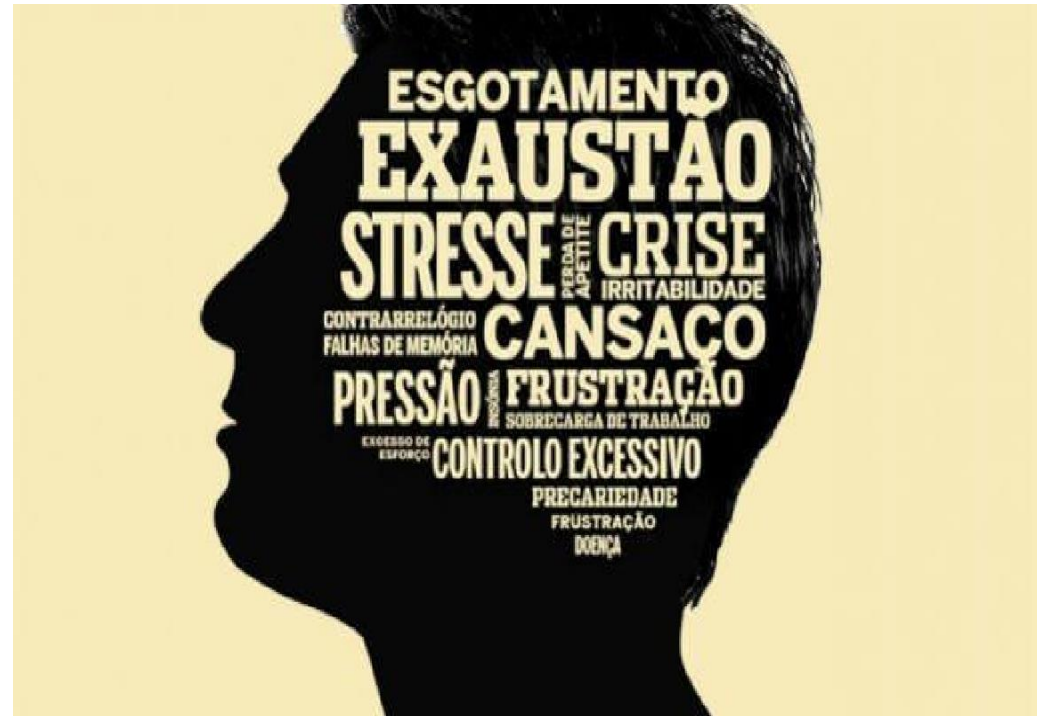


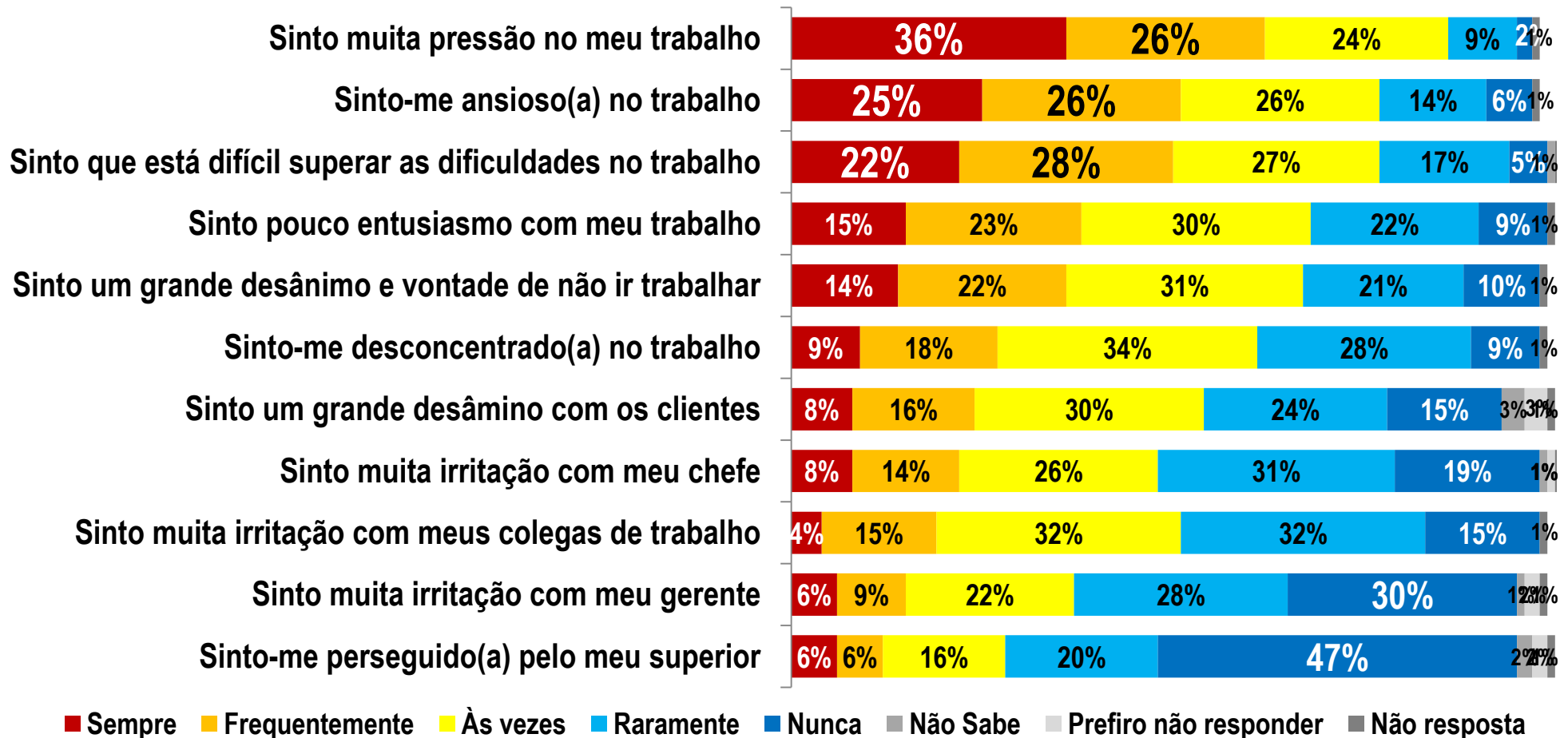
# saúde mental



**bancários(as) da ativa**



***Sentir muita pressão no trabalho, a ansiedade no trabalho e a dificuldade de superar dificuldades no trabalho são sentimentos contínuos ou frequentes para 50% ou mais dos bancários da ativa***



- FONTE: Leia as frases e assinale a frase que mais se identifica
- BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1704 entrevistas



FENAE

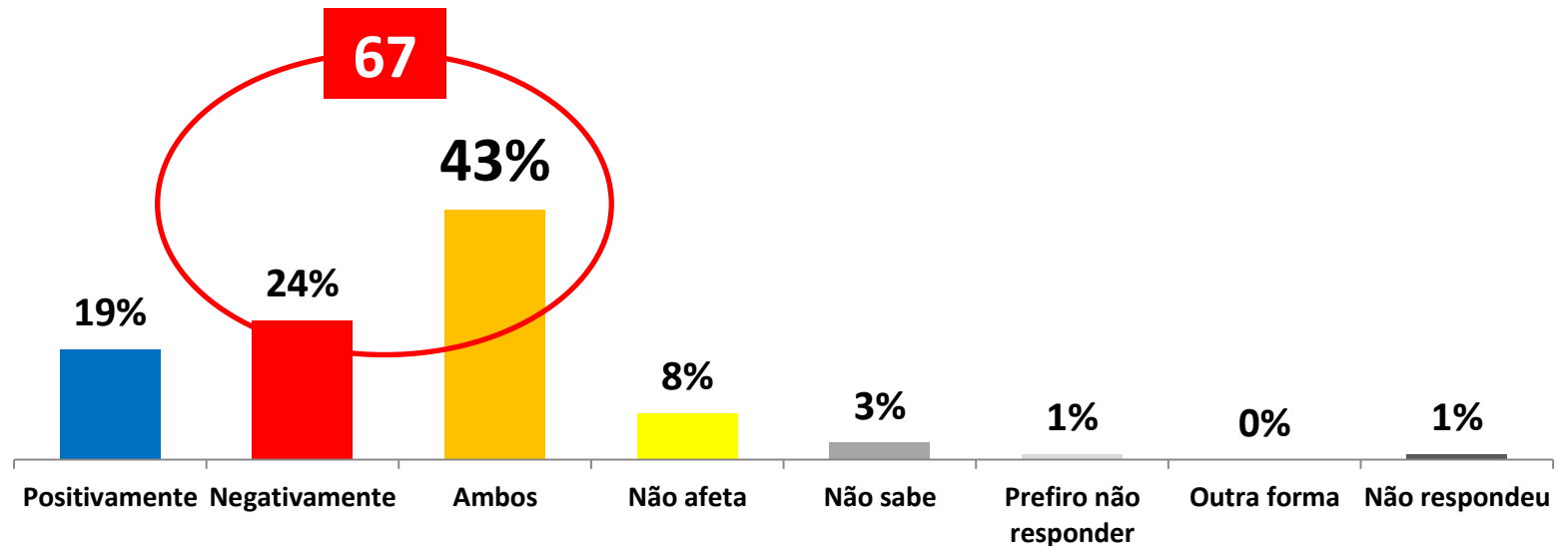


ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO

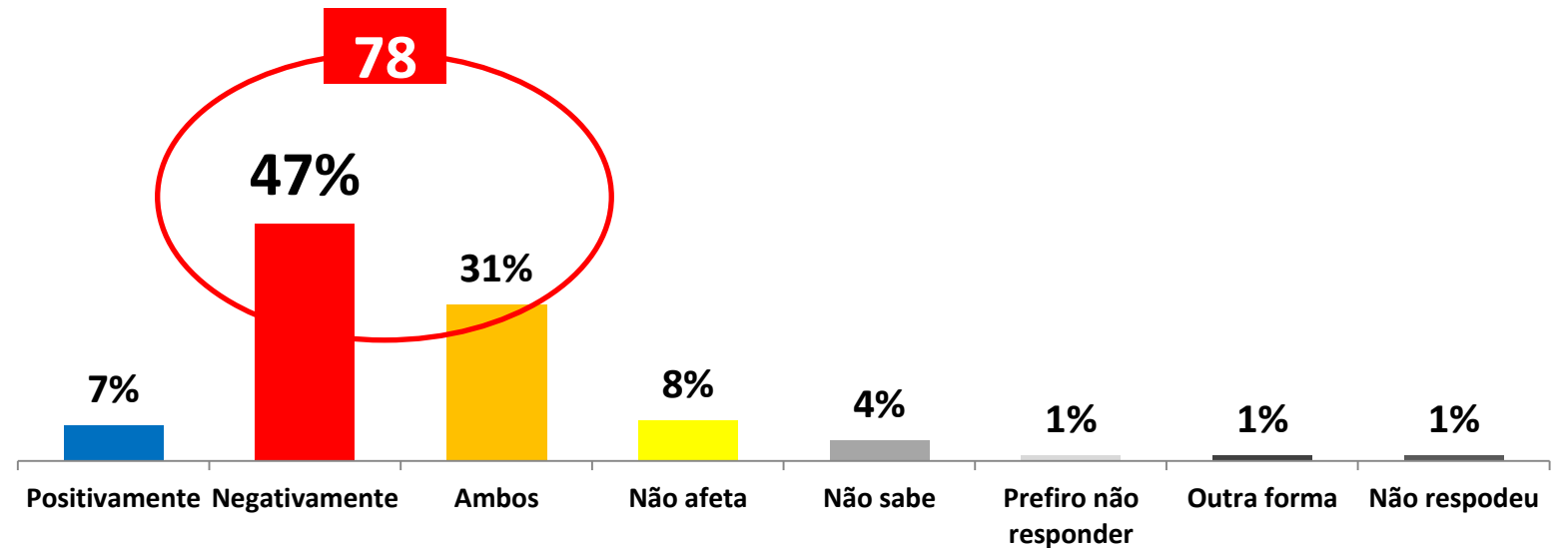


# O trabalho afeta...

Sua vida pessoal



Sua saúde



• BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1.704 entrevistas



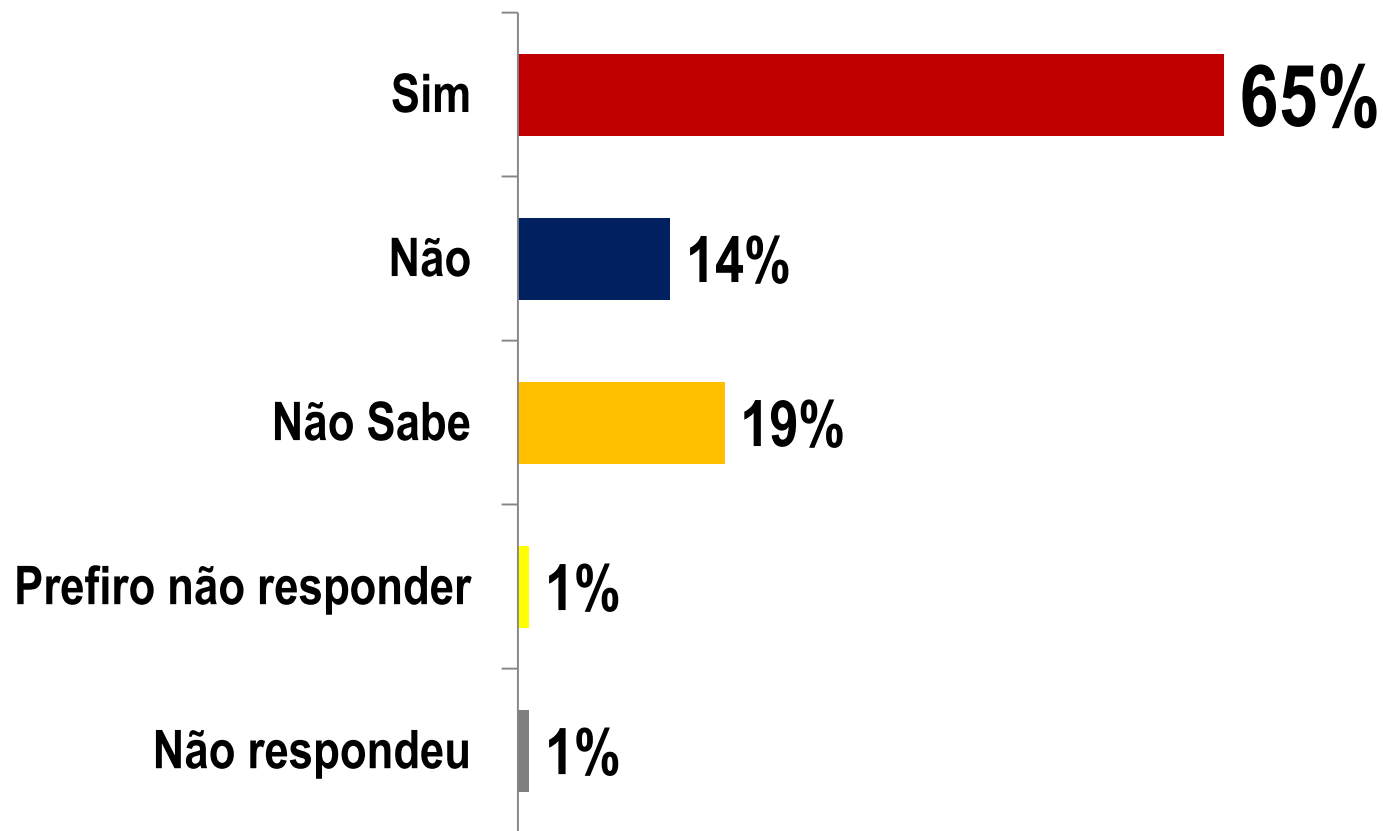
FENAE



ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO

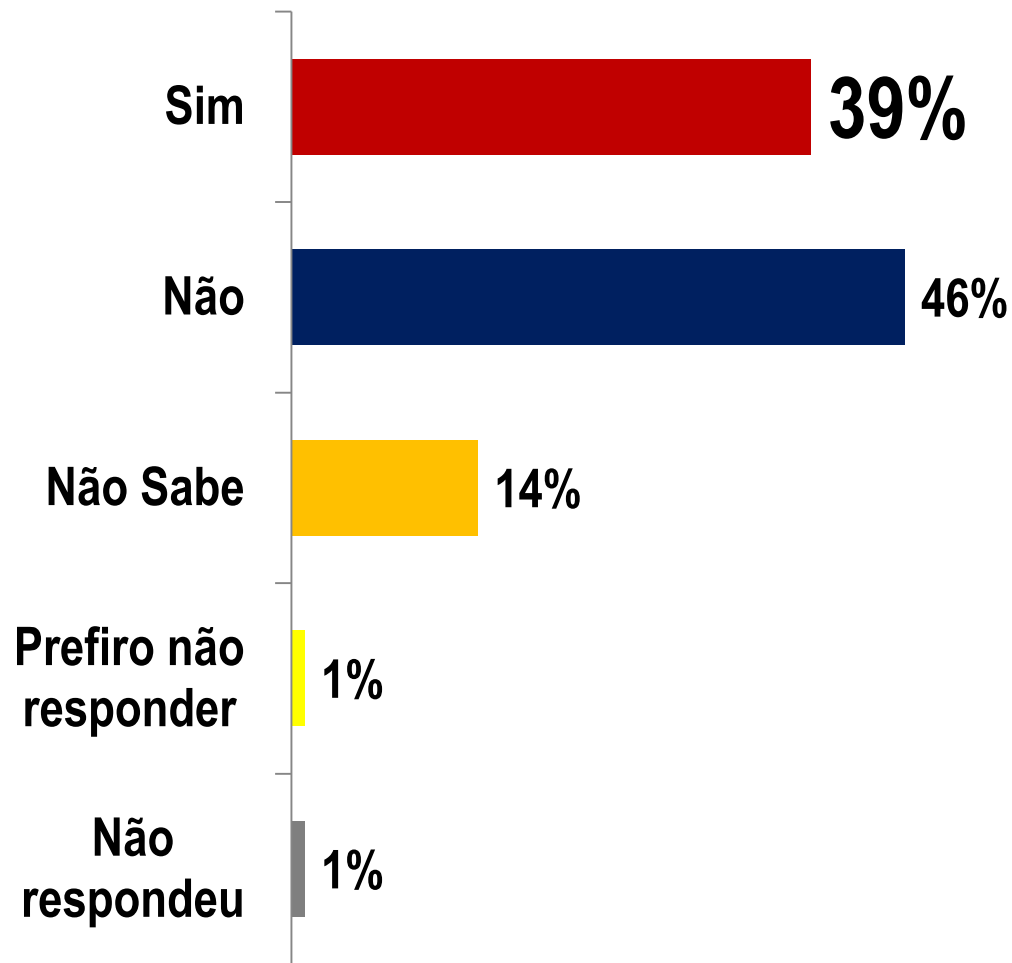


*Você tem conhecimento de algum colega DE TRABALHO que esteja passando por alguma situação de sofrimento contínuo, tal como depressão, angústia, pânico, causados pelo ambiente de trabalho?*





*Você tomou conhecimento de algum episódio de suicídio de empregados da Caixa dentro ou fora das unidades da empresa:*



• BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1.704 entrevistas



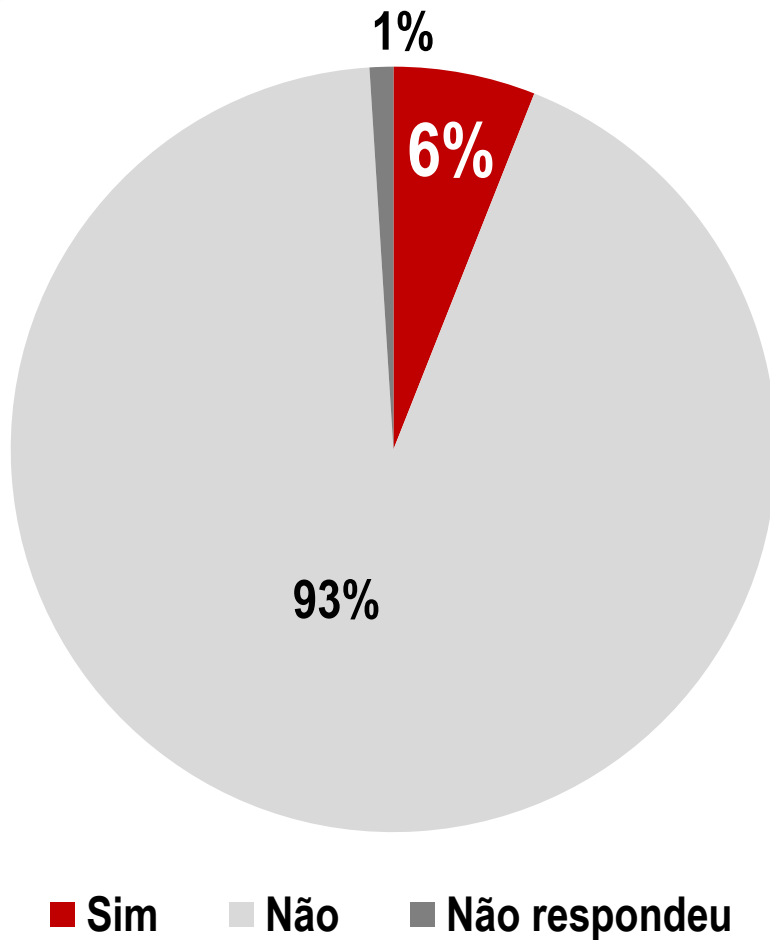
FENAE



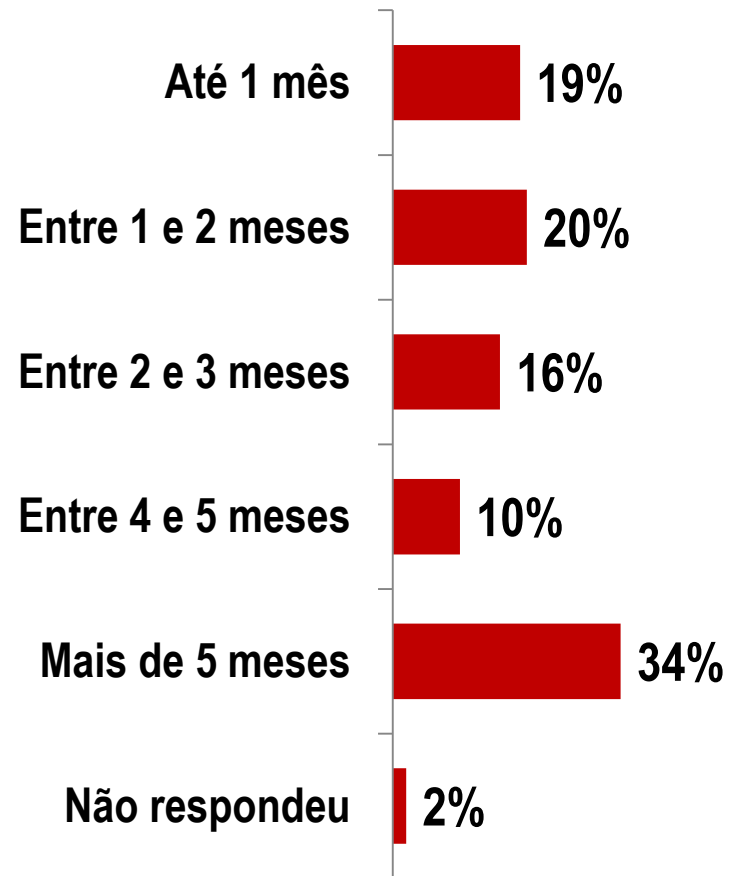
ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



## Você está afastado(a) do trabalho por licença médica?



## Há quanto tempo está afastado(a)?



• BASE BANCÁRIOS DE LICENÇA MÉDICA: 101 entrevistas

• BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1.704 entrevistas



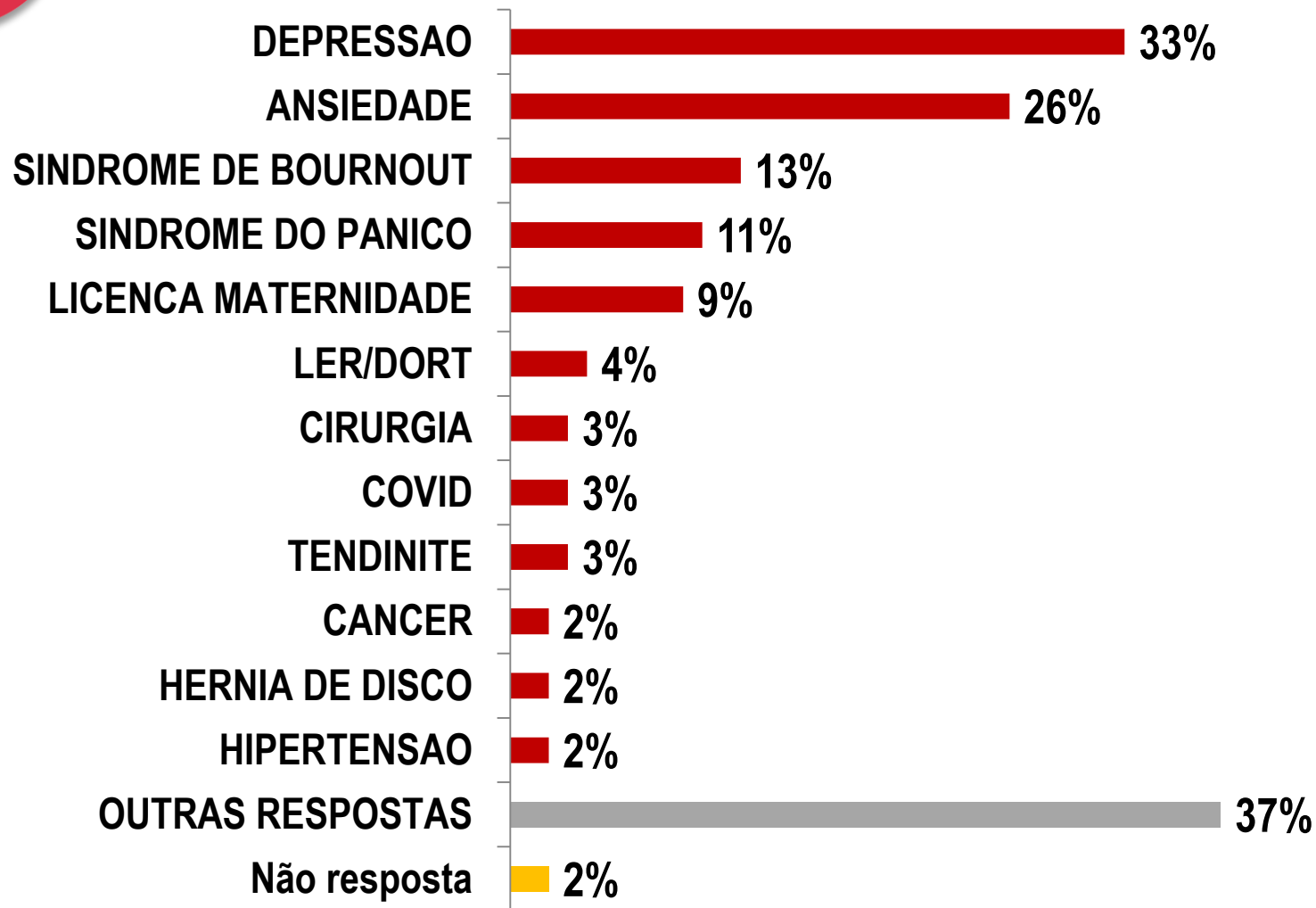
FENAE



ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



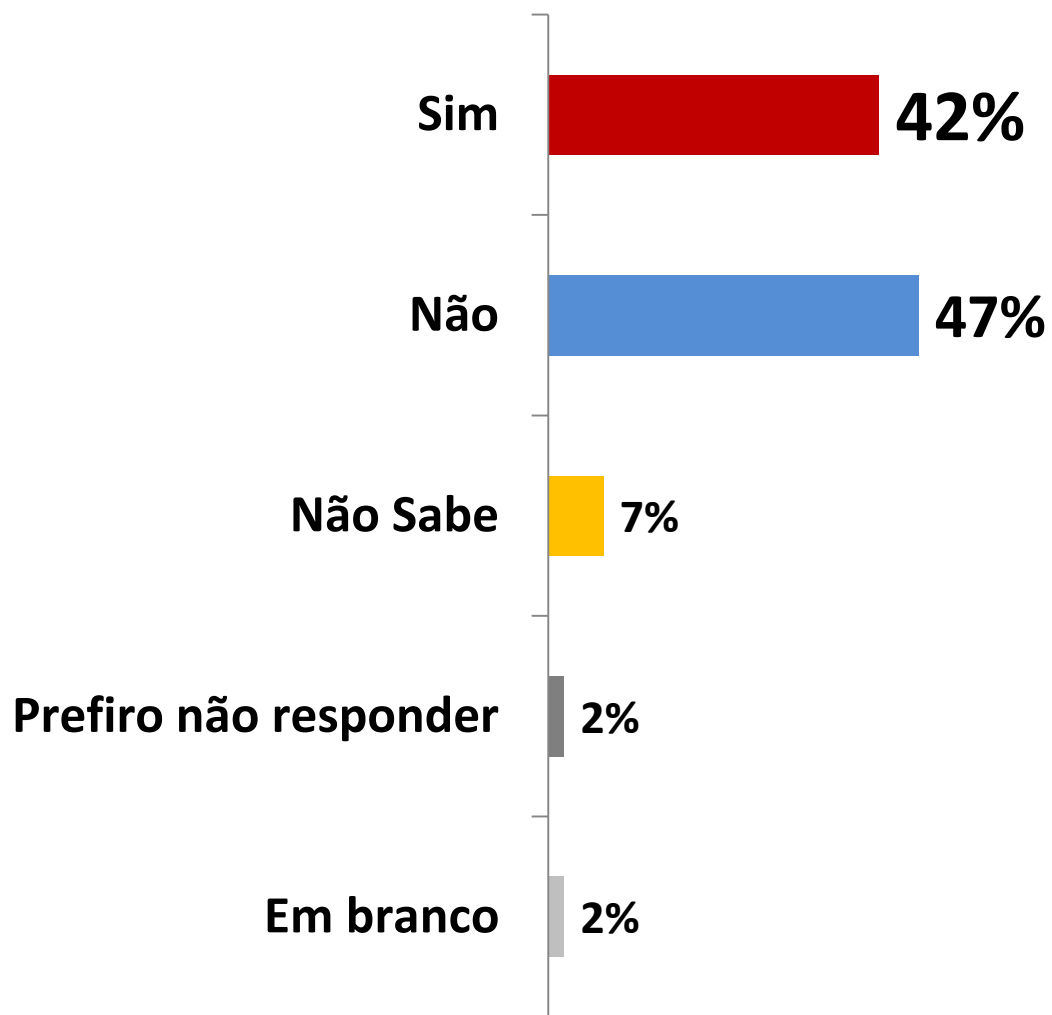
## Qual o motivo do afastamento?



- BASE BANCÁRIOS DE LICENÇA MÉDICA: 101 entrevistas / RM – Respostas espontâneas



*Nos últimos 12 meses, você teve algum problema de saúde relacionado com a atividade que você exerce em seu trabalho na CAIXA?*



• BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1.704 entrevistas



FENAE

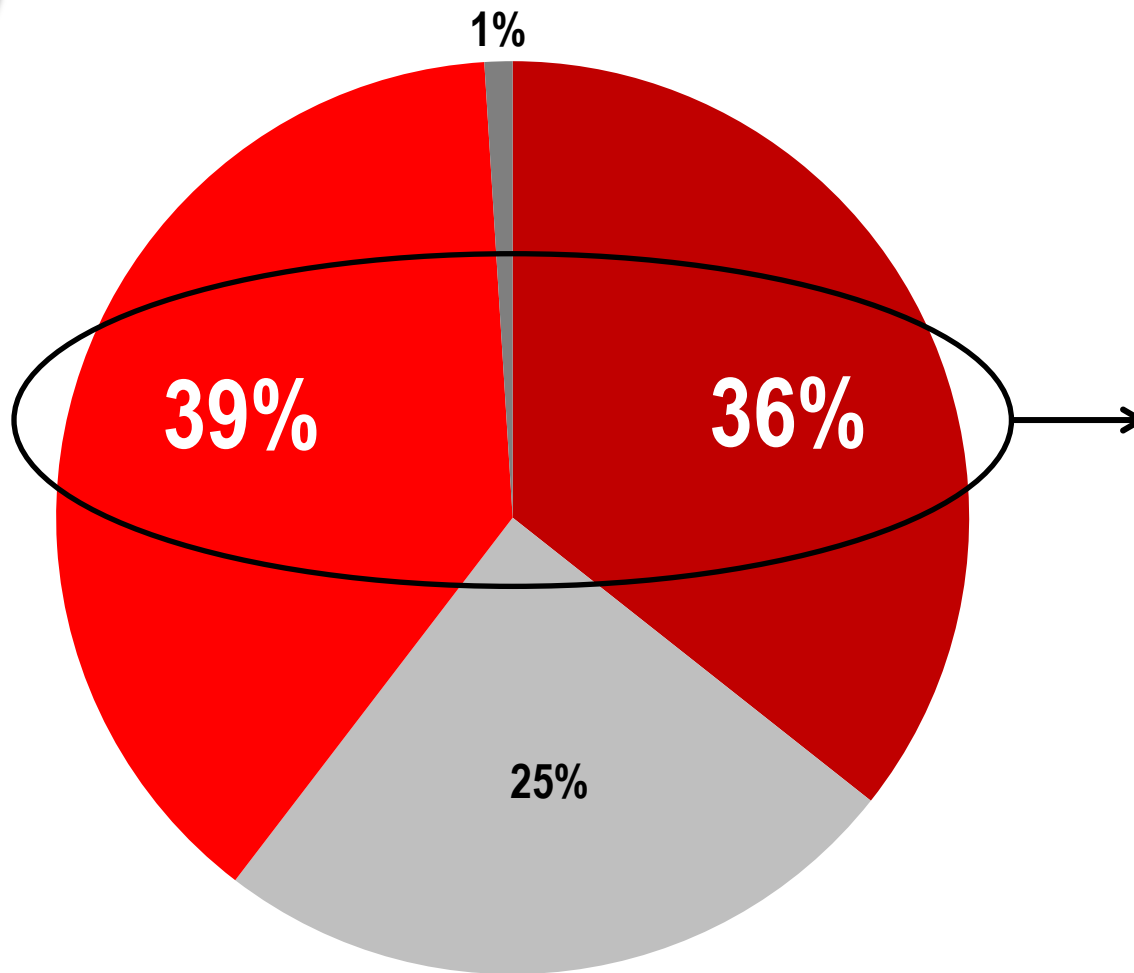


ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO





## Os problemas de saúde, relacionados ao trabalho na CAIXA foram:



**Dos bancários que tiveram problemas de saúde relacionados ao trabalho...**

**75% tiveram problemas de saúde mental!!**

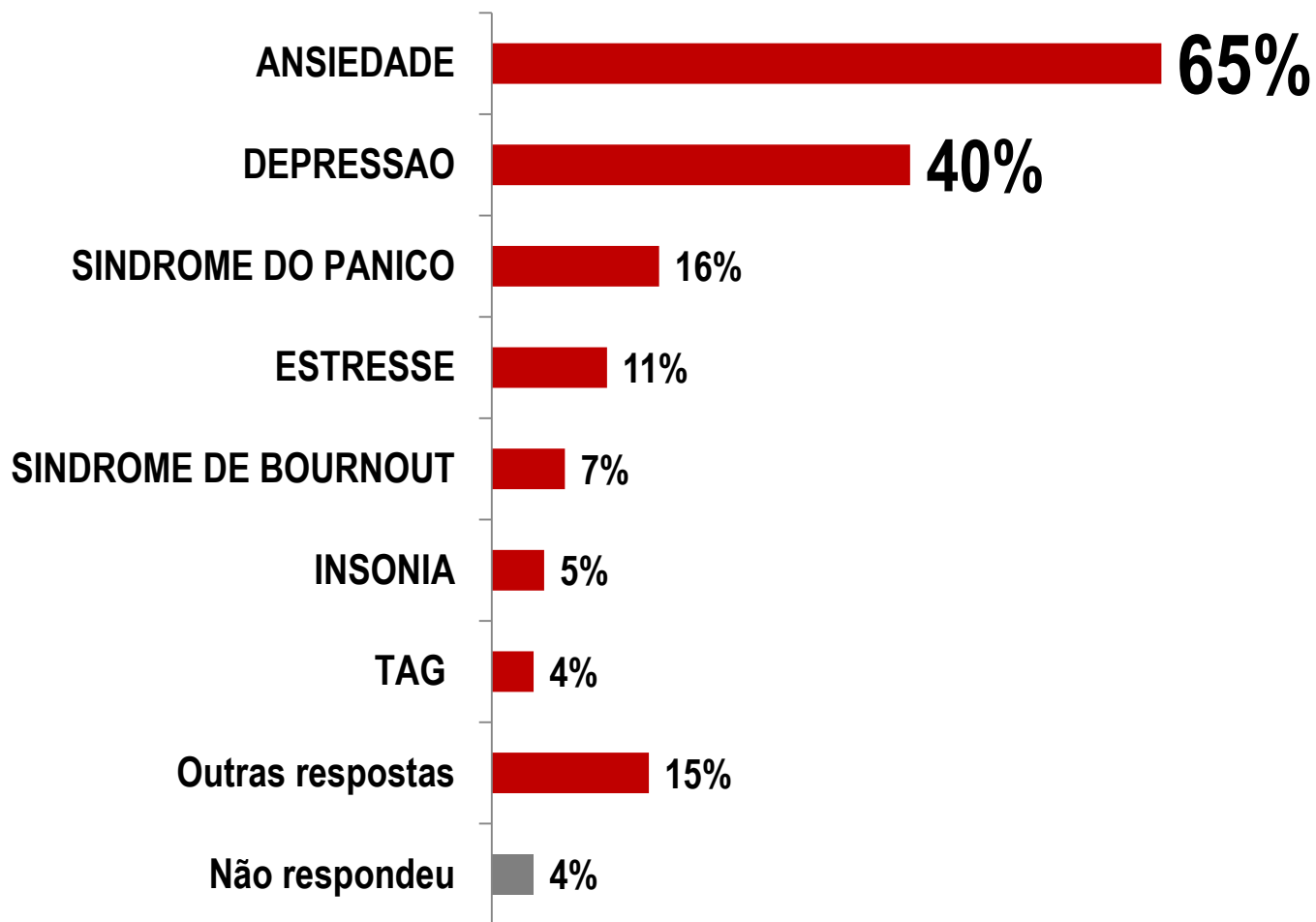
■ Saúde mental   ■ Saúde física   ■ Ambos   ■ Não respondeu

• BASE BANCÁRIOS QUE TIVERAM PROBLEMAS DE SAÚDE RELACIONADOS AO TRABALHO NA CAIXA: 722 entrevistas



## Quais problemas de saúde mental você teve? Mais algum?

(PRINCIPAIS RESPOSTAS ESPONTÂNEAS COM + DE 1%)



- BASE BANCÁRIOS QUE TIVERAM PROBLEMAS DE SAÚDE MENTAL RELACIONADOS AO TRABALHO NA CAIXA: 540 entrevistas



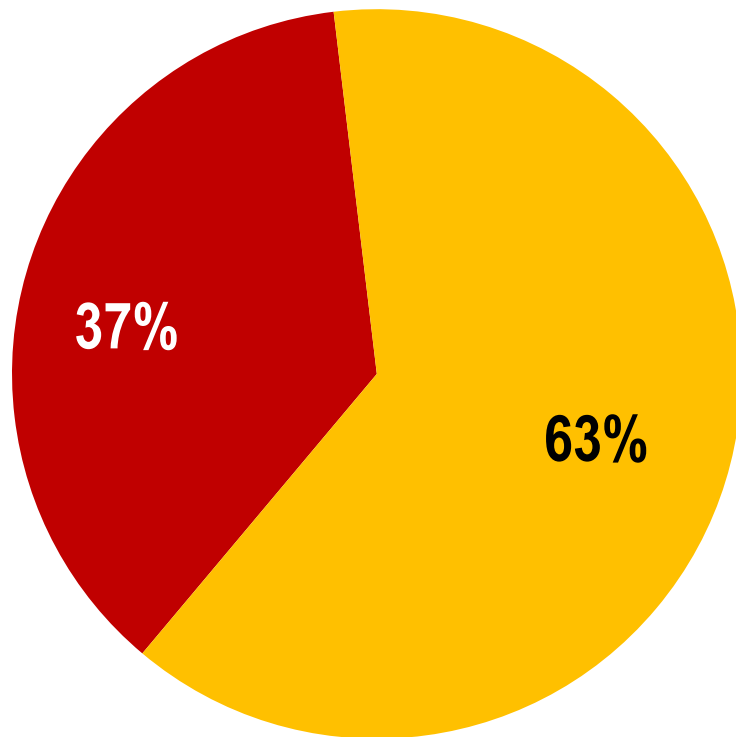
FENAE



ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



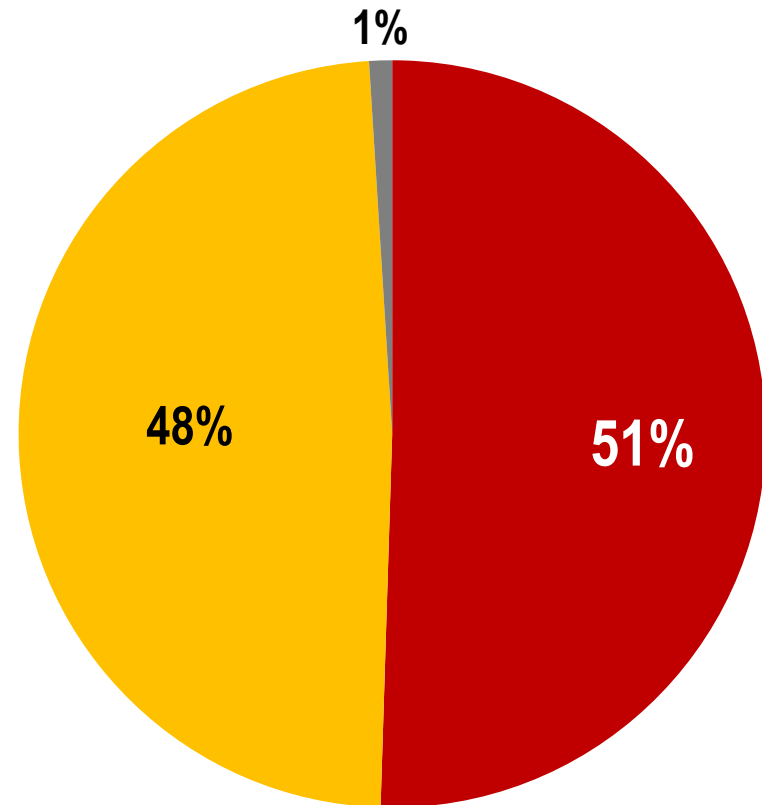
*Em decorrência desses problemas de saúde mental, precisou se afastar do trabalho com atestado médico?*



■ Sim ■ Não

- BASE BANCÁRIOS QUE TIVERAM PROBLEMAS DE SAÚDE MENTAL RELACIONADOS AO TRABALHO NA CAIXA: 540 entrevistas

*O seu afastamento por saúde mental ocorreu por mais de 15 dias?*



■ Sim ■ Não ■ Não respondeu

- BASE BANCÁRIOS QUE TIVERAM PROBLEMAS DE SAÚDE MENTAL RELACIONADOS AO TRABALHO NA CAIXA E QUE SE AFASTARAM COM ATESTADO: 200 entrevistas



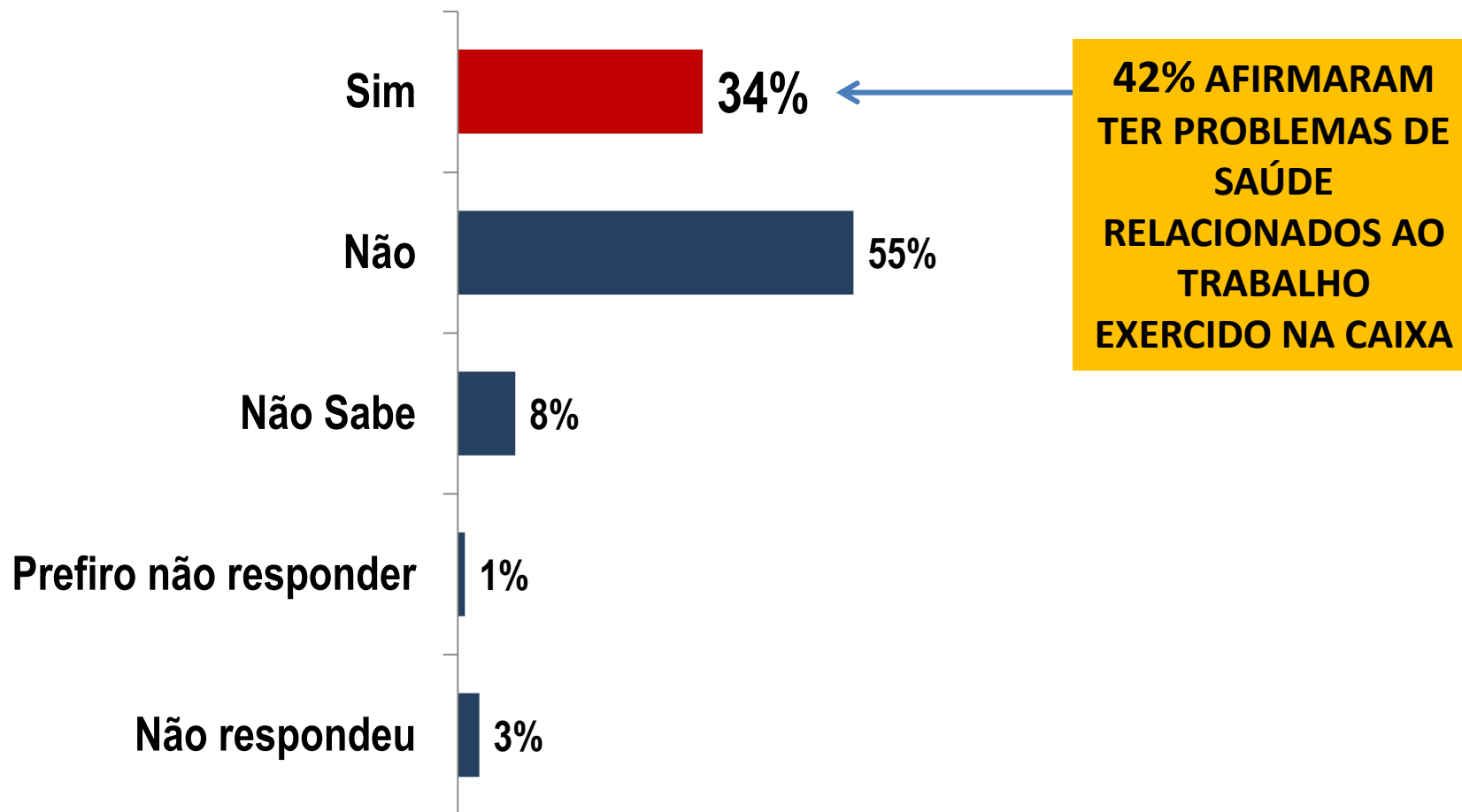
FENAE



ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



*E nos últimos 12 meses, você teve algum outro problema de saúde que você NÃO considera relacionado ao trabalho?*



• BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1.704 entrevistas



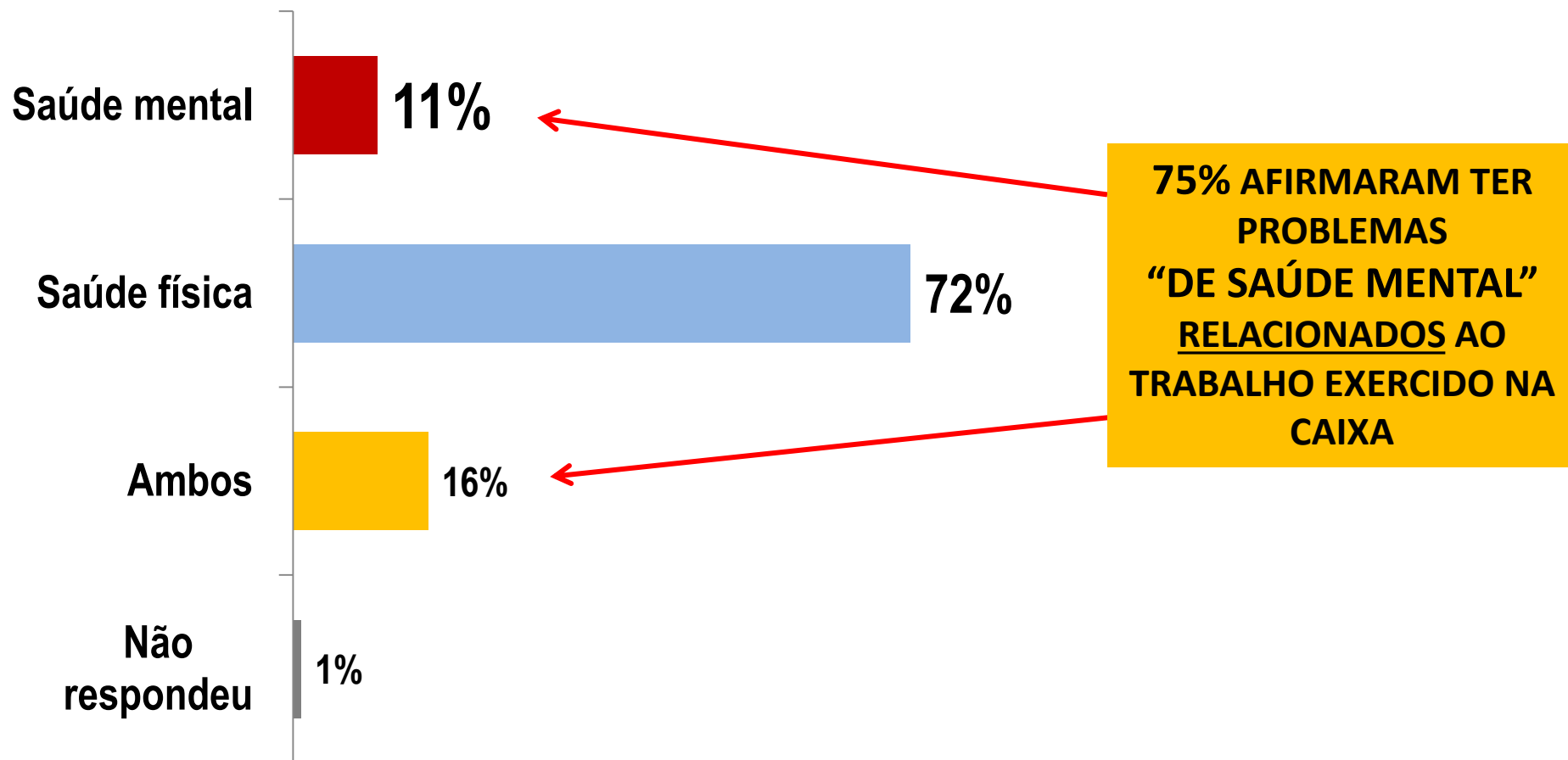
FENAE



ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



## Problemas de saúde, nos últimos 12 meses, não relacionados ao trabalho exercido na CAIXA



- BASE BANCÁRIOS DA ATIVA QUE TIVERAM PROBLEMAS DE SAÚDE NÃO RELACIONADOS AO TRABALHO NA CAIXA: 582 entrevistas



FENAE



ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



## PROBLEMAS MENTAIS “NÃO RELACIONADOS” AO TRABALHO NA CAIXA



- BASE BANCÁRIOS DA ATIVA QUE TIVERAM PROBLEMAS DE “SAÚDE MENTAL” NÃO RELACIONADOS AO TRABALHO NA CAIXA: 62 entrevistas
- RM – RESPOSTAS ESPONTÂNEAS E MÚLTIPLAS



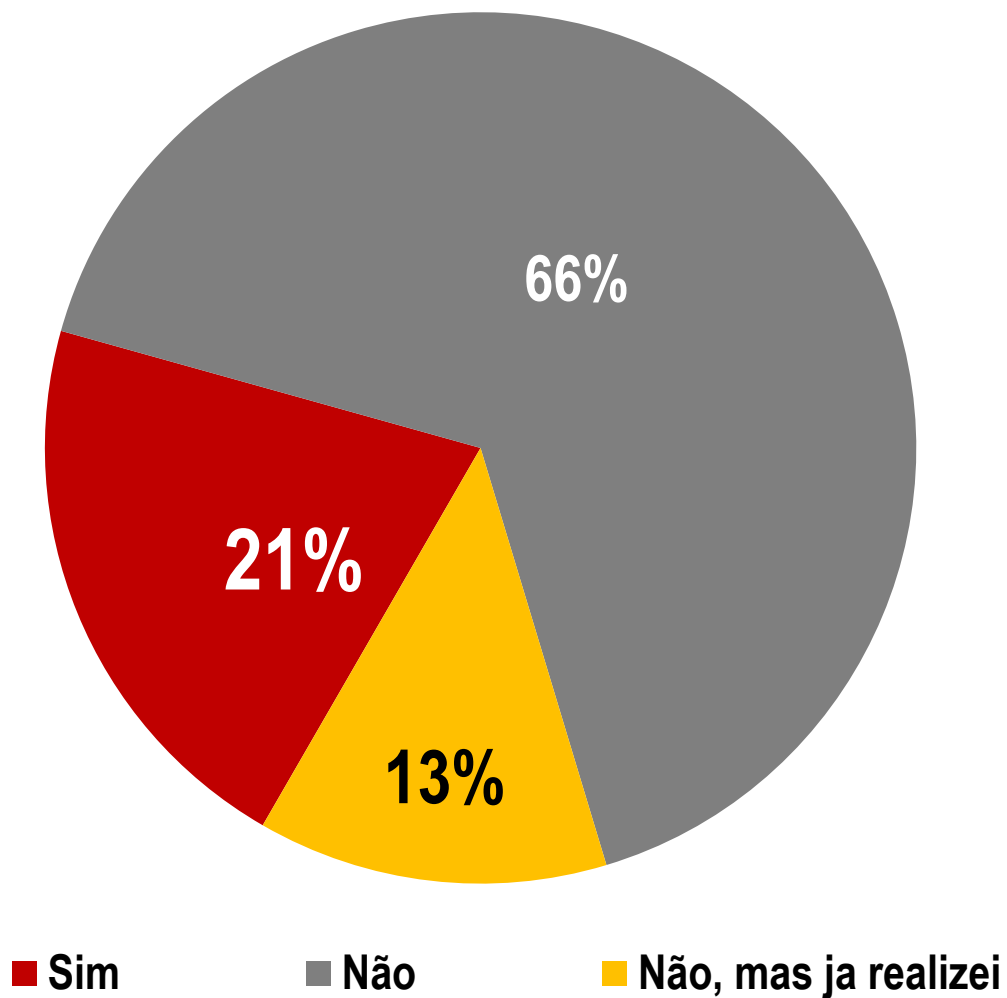
FENAE



ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



## Realiza acompanhamento com psiquiatra?



• BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1.704 entrevistas



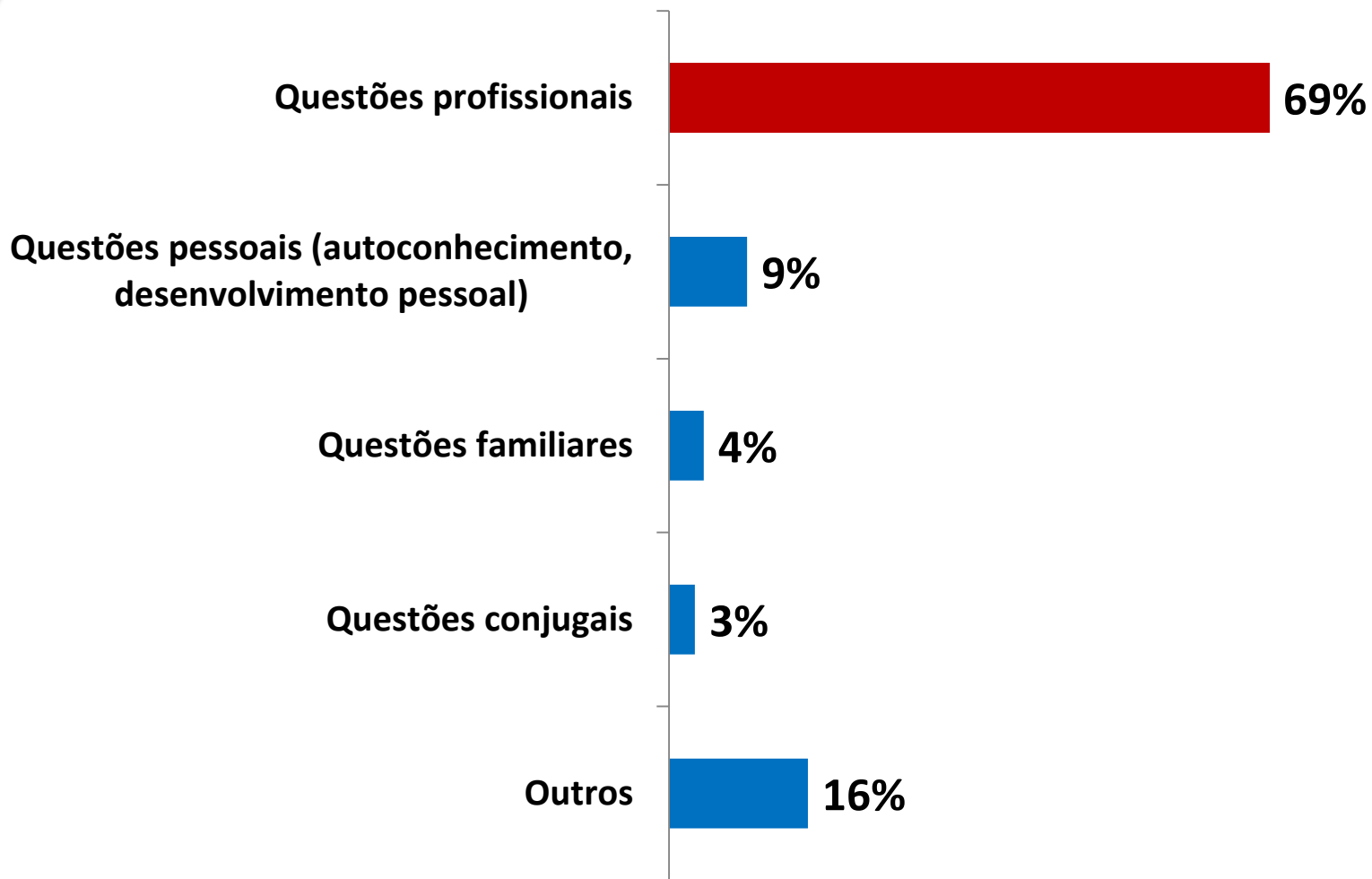
FENAE



ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



# O que levou ao tratamento psiquiátrico?



- **BASE:** 362 BANCÁRIOS, DA ATIVA, QUE ATUALMENTE FAZEM TRATAMENTO PSIQUIÁTRICO



FENAE

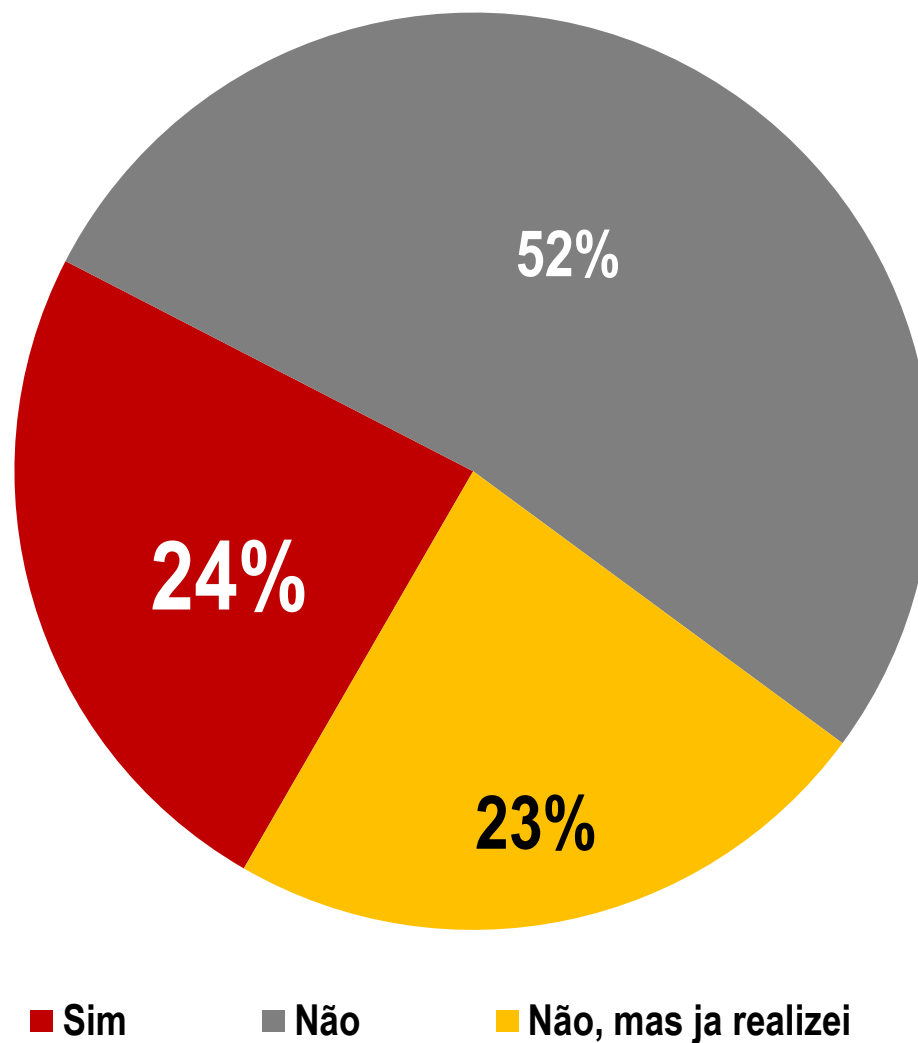


ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO





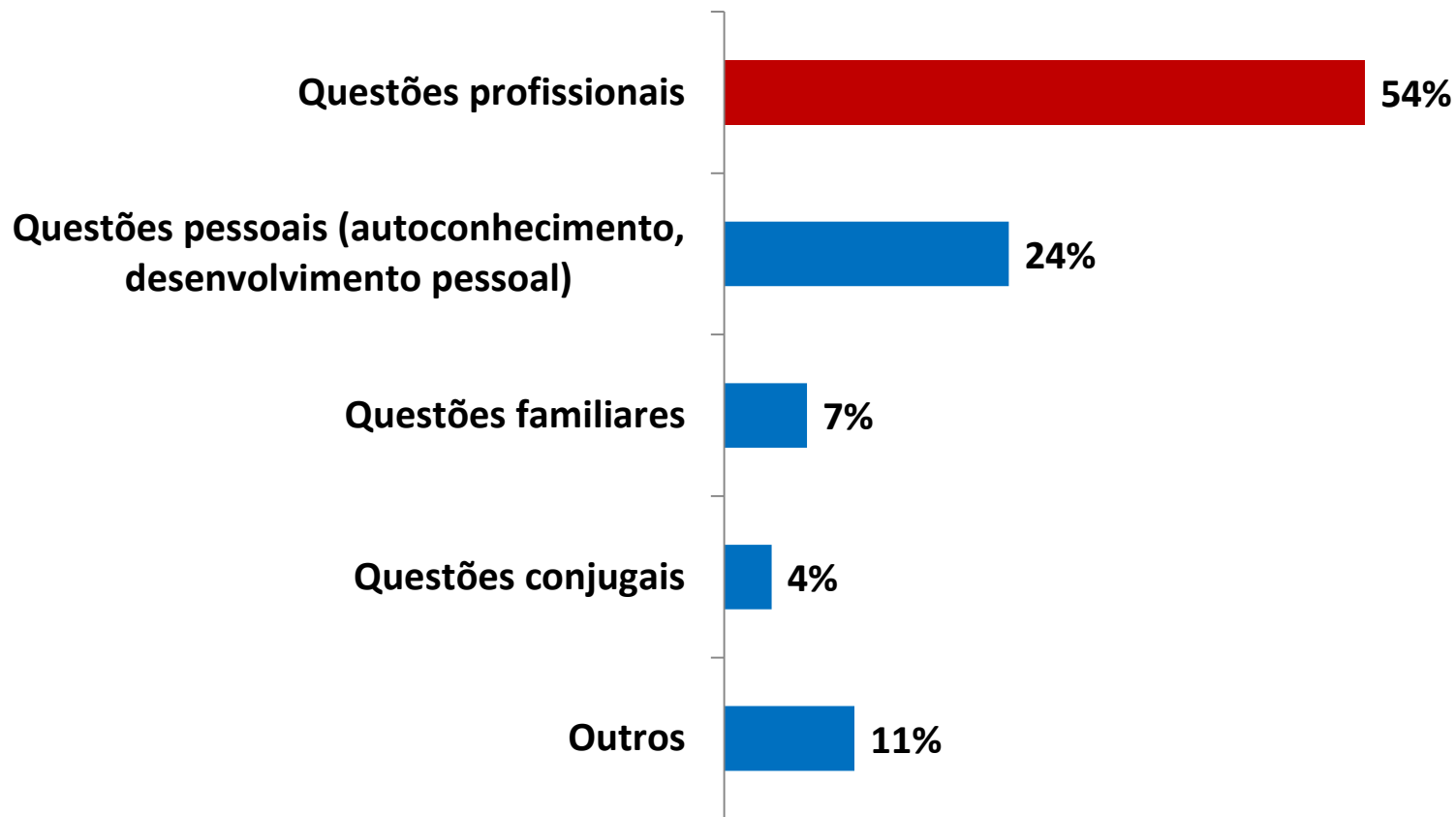
## Realiza acompanhamento com psicólogo/psicoterapia?



- BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1.704 entrevistas



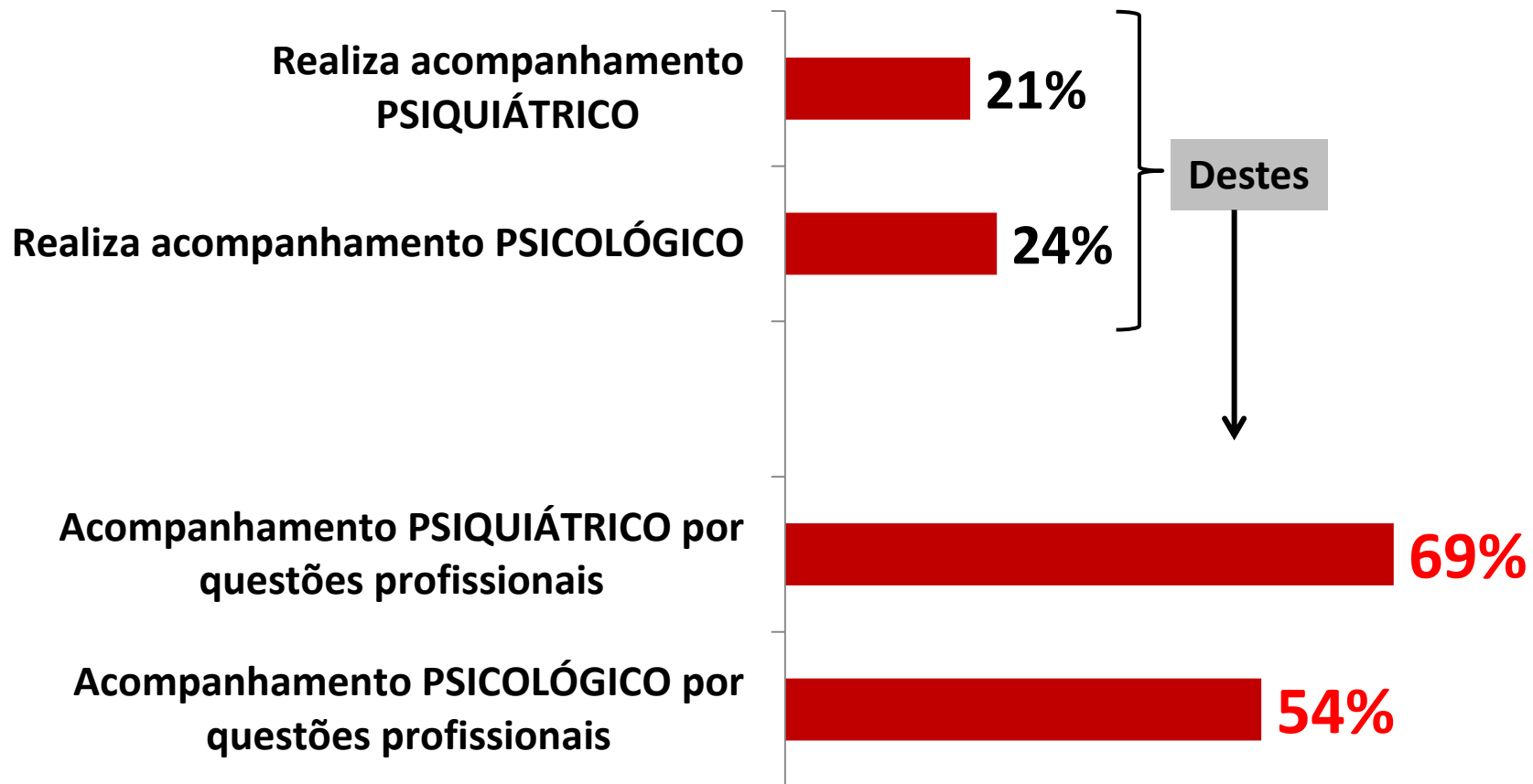
## O que motivou a busca por psicoterapia?



- **BASE:** 414 BANCÁRIOS, DA ATIVA, QUE ATUALMENTE FAZEM ACOMPANHAMENTO COM PSICÓLOGO/ PSICOTERAPIA



## QUADRO COMPARATIVO: ACOMPANHAMENTO COM PSQUIATRAS X PSICÓLOGOS



- BASE: BANCÁRIOS DA ATIVA QUE REALIZAM ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO E PSQUIÁTRICO

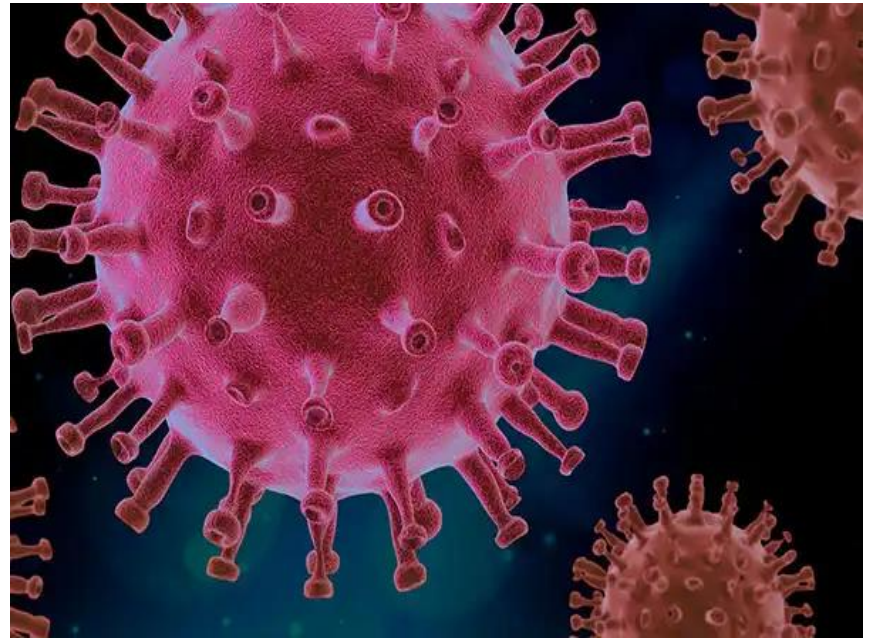


FENAE



ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO

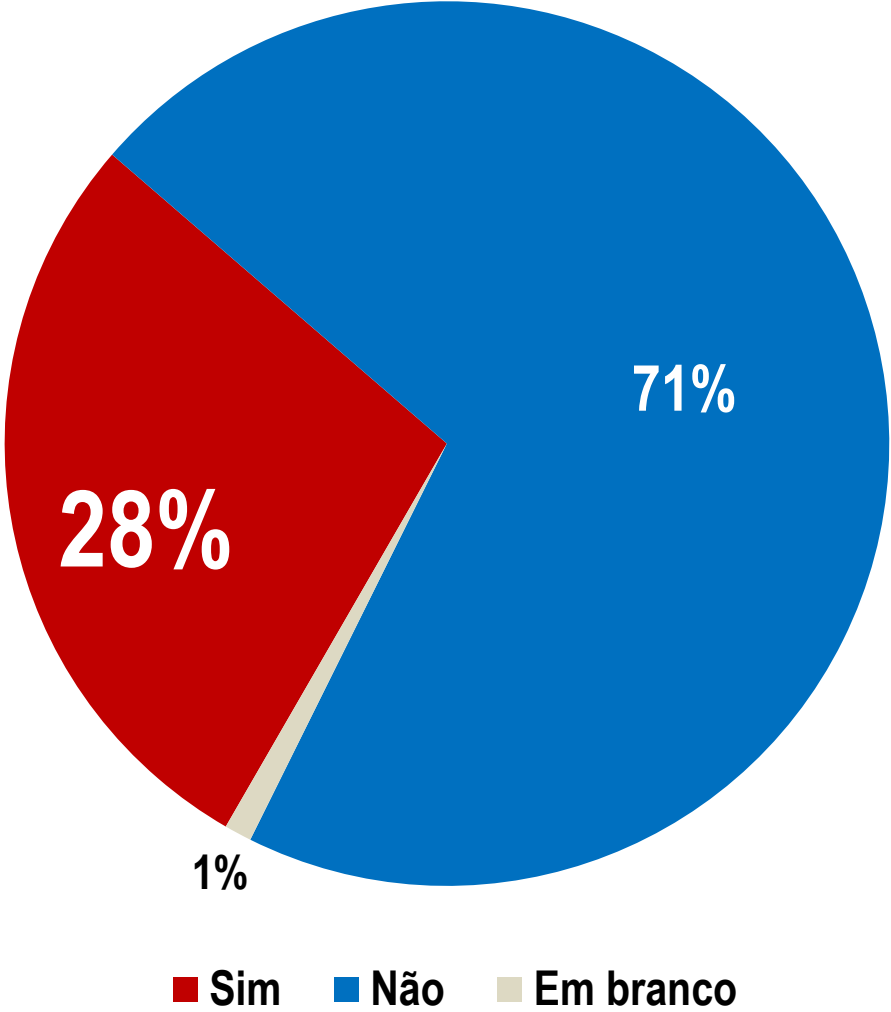
# Covid\_19





**AMOSTRA TOTAL**

# Você teve COVID-19?



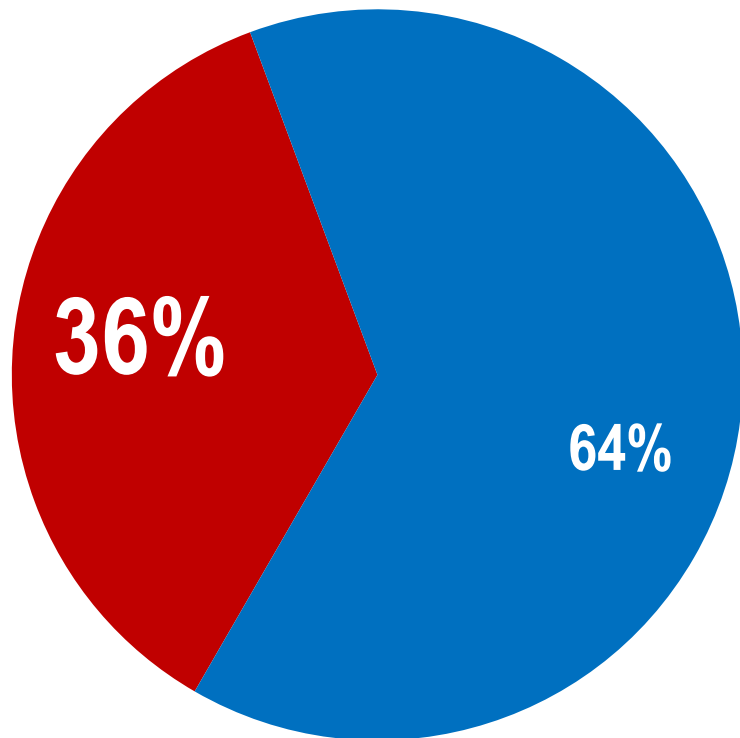
• BASE AMOSTRA: 3034 entrevistas





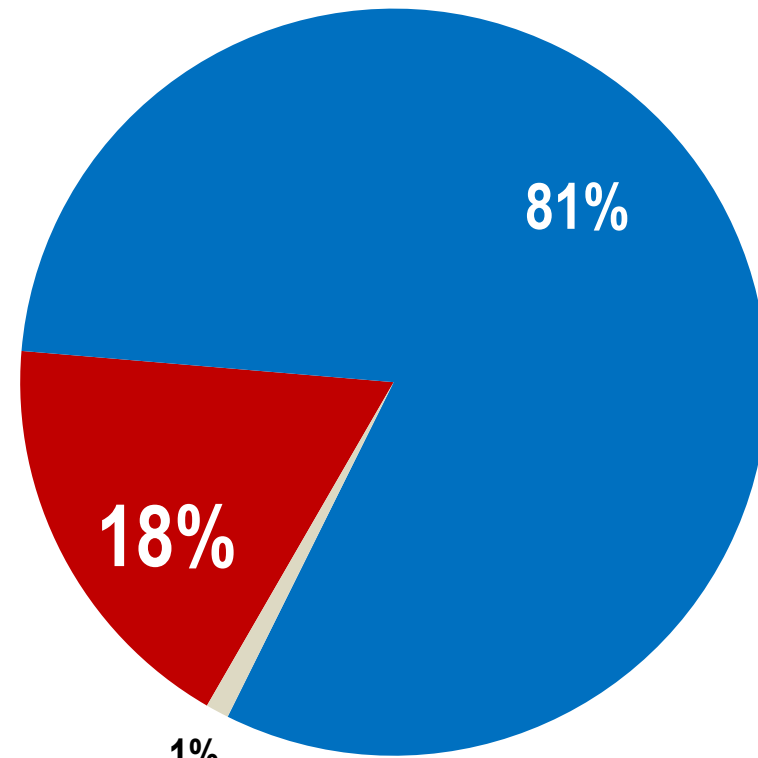
# Você teve COVID-19?

## ATIVA



■ Sim ■ Não

## APOSENTADOS



■ Sim ■ Não ■ Em branco

• BASE ATIVA: 1704 / BASE APOSENTADOS: 1330



FENAE

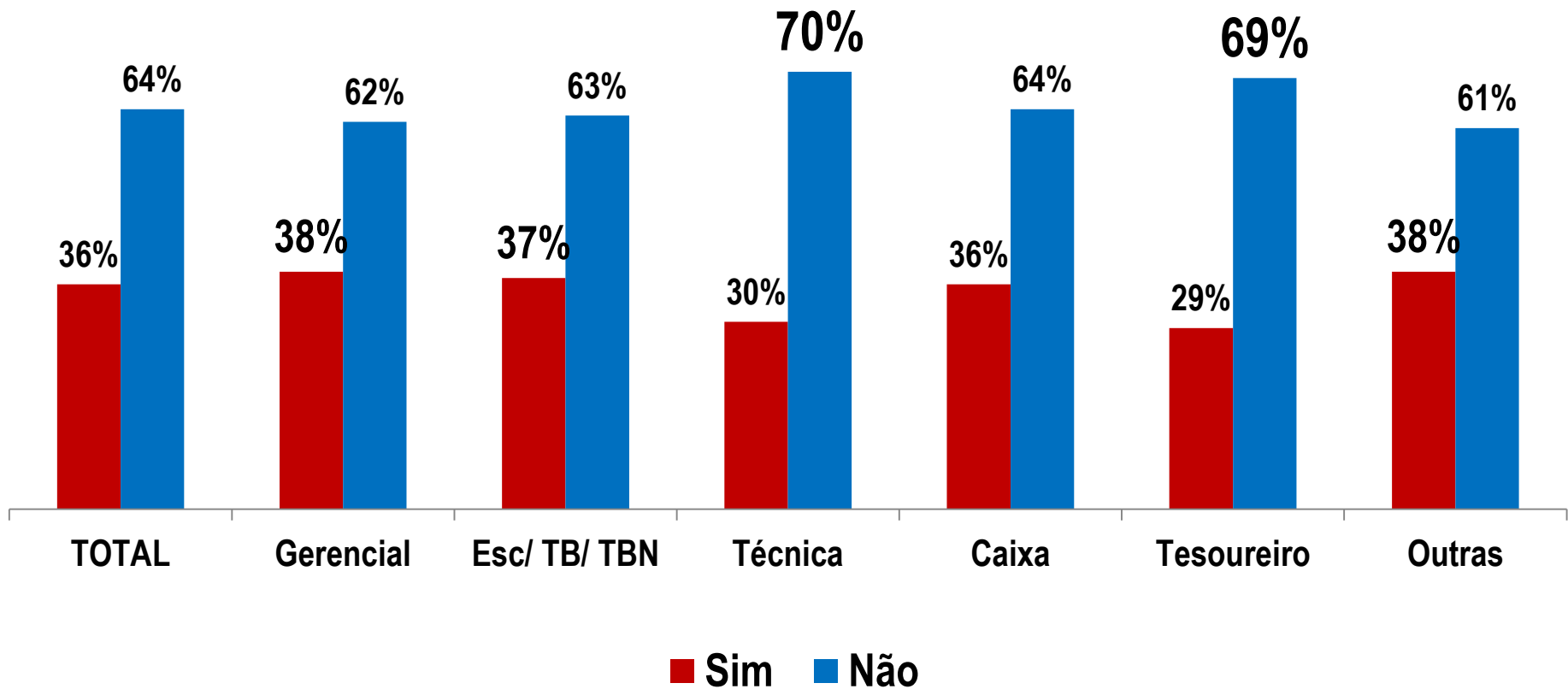


ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



# CONTAMINAÇÃO COVID X FUNÇÃO

**Teve Covid\_19?**



• BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1.704 entrevistas



FENAE

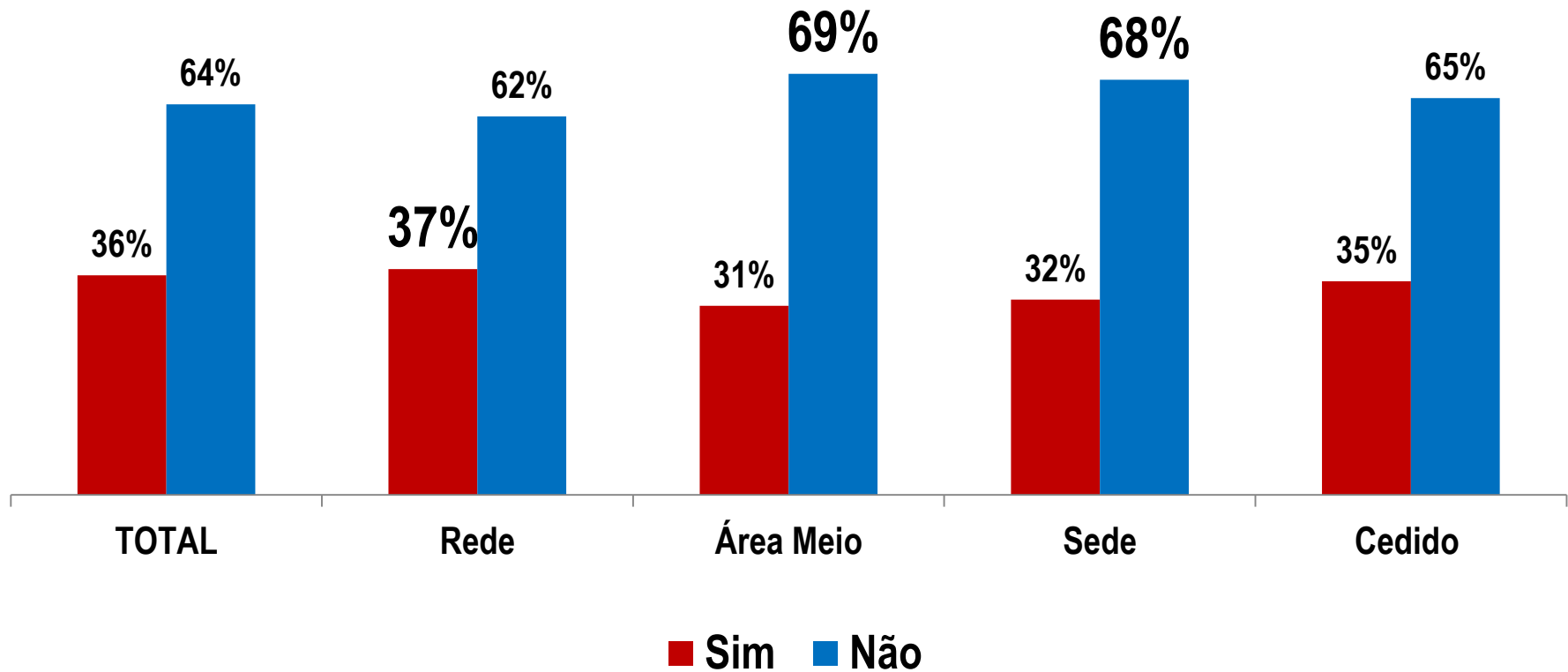


ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



# CONTAMINAÇÃO COVID X LOTAÇÃO TIPO

**Teve Covid\_19?**



• BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1.704 entrevistas



FENAE



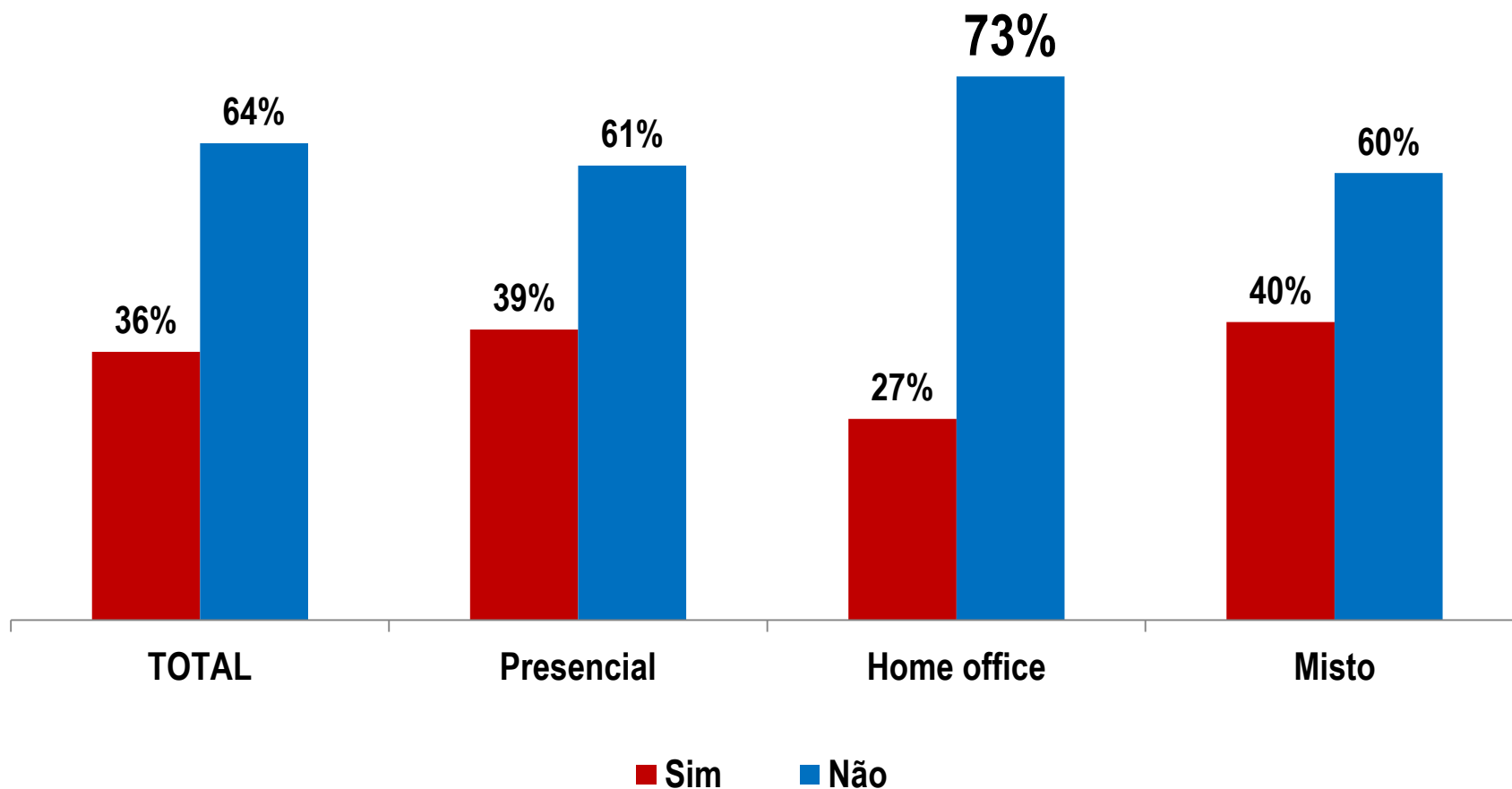
ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO





# CONTAMINAÇÃO COVID X REGIME DE TRABALHO

**Teve Covid\_19?**



- BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1.704 entrevistas



FENAE

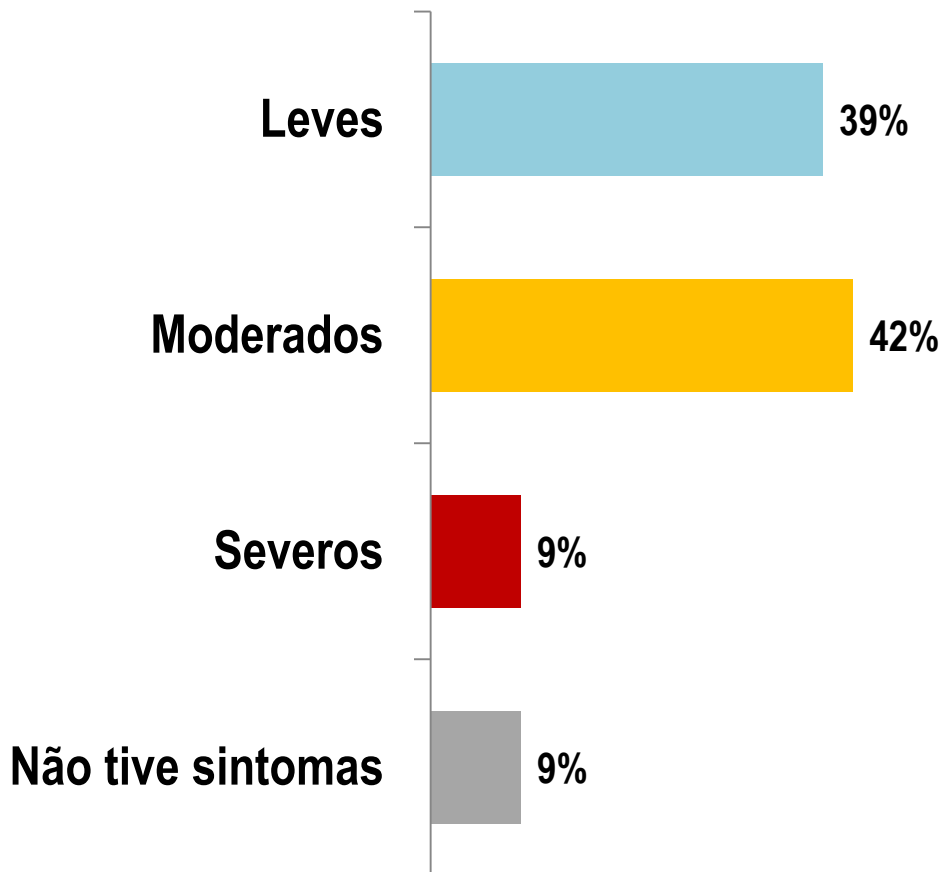


ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO

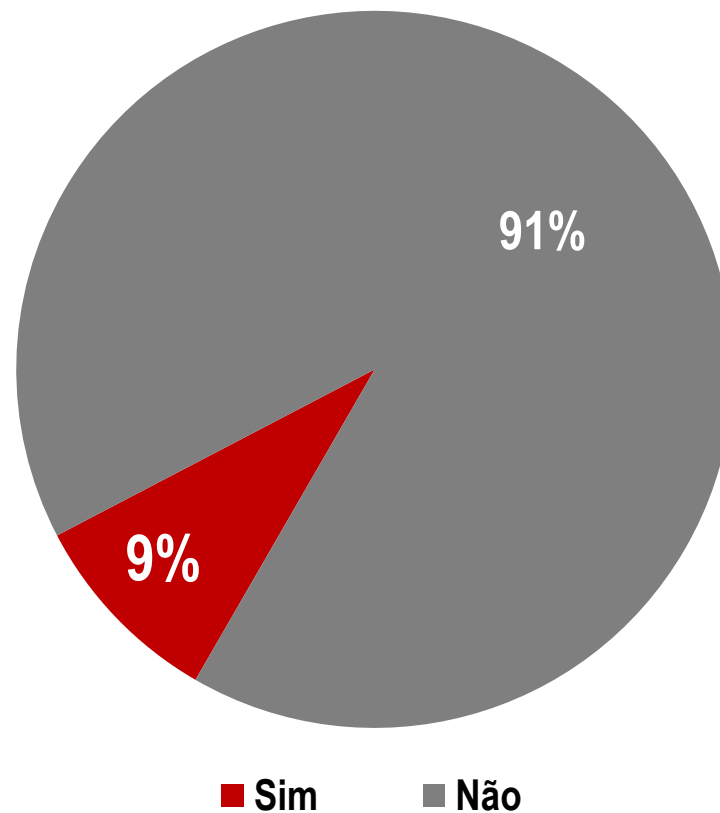


**ATIVA**

**Você teve sintomas?**



**Você precisou de hospitalização?**



- BASE BANCÁRIOS DA ATIVA TIVERAM COVID E SINTOMAS: 554

- BASE BANCÁRIOS DA ATIVA TIVERAM COVID: 609



**FENAE**

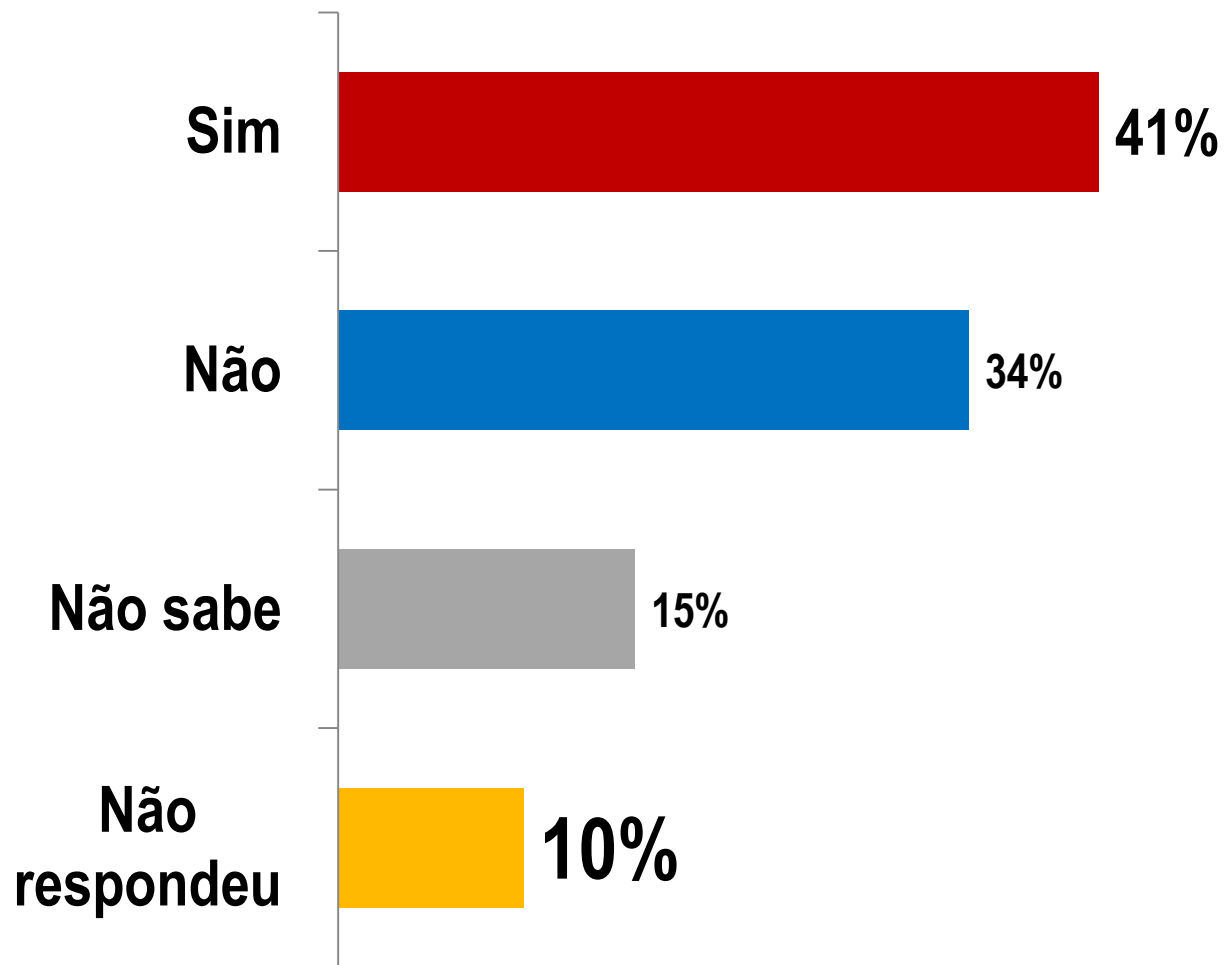


**ACERTE**  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



**ATIVA**

## Você acha que contraiu o vírus no trabalho?



- BASE: 609 BANCÁRIOS DA ATIVA TIVERAM COVID



**FENAE**

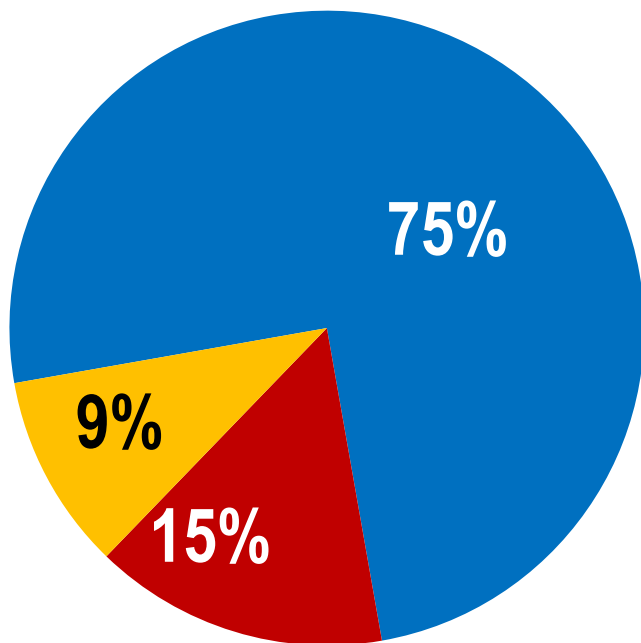


**ACERTE**  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



**ATIVA**

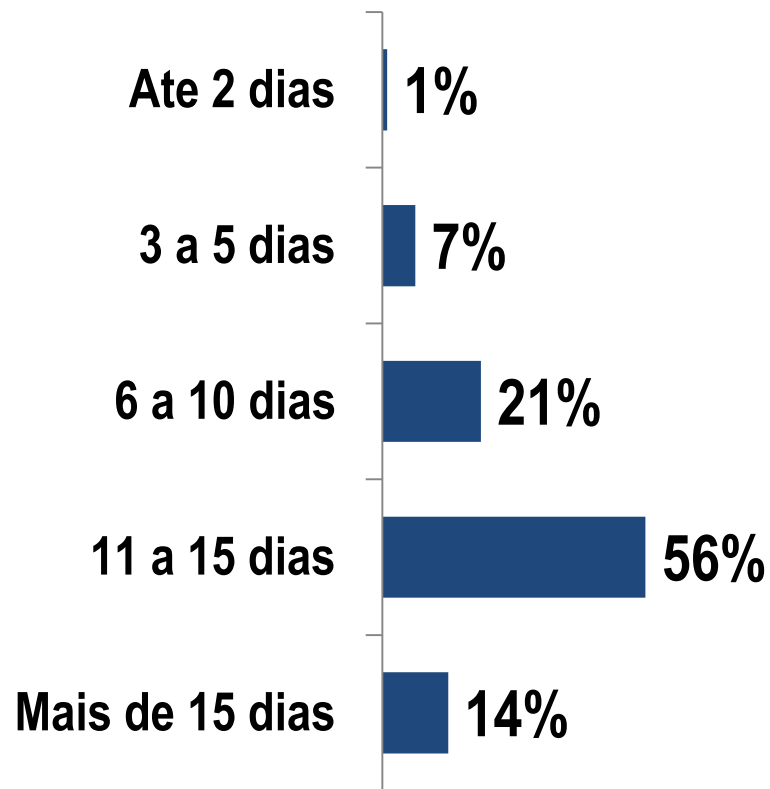
*Você precisou se afastar do trabalho?*



■ Sim ■ Não ■ Não respondeu

- **BASE: 609 BANCÁRIOS DA ATIVA TIVERAM COVID**

*Por quantos dias?*



- **BASE: 458 BANCÁRIOS DA ATIVA TIVERAM COVID E SE AFASTARAM**



**FENAE**

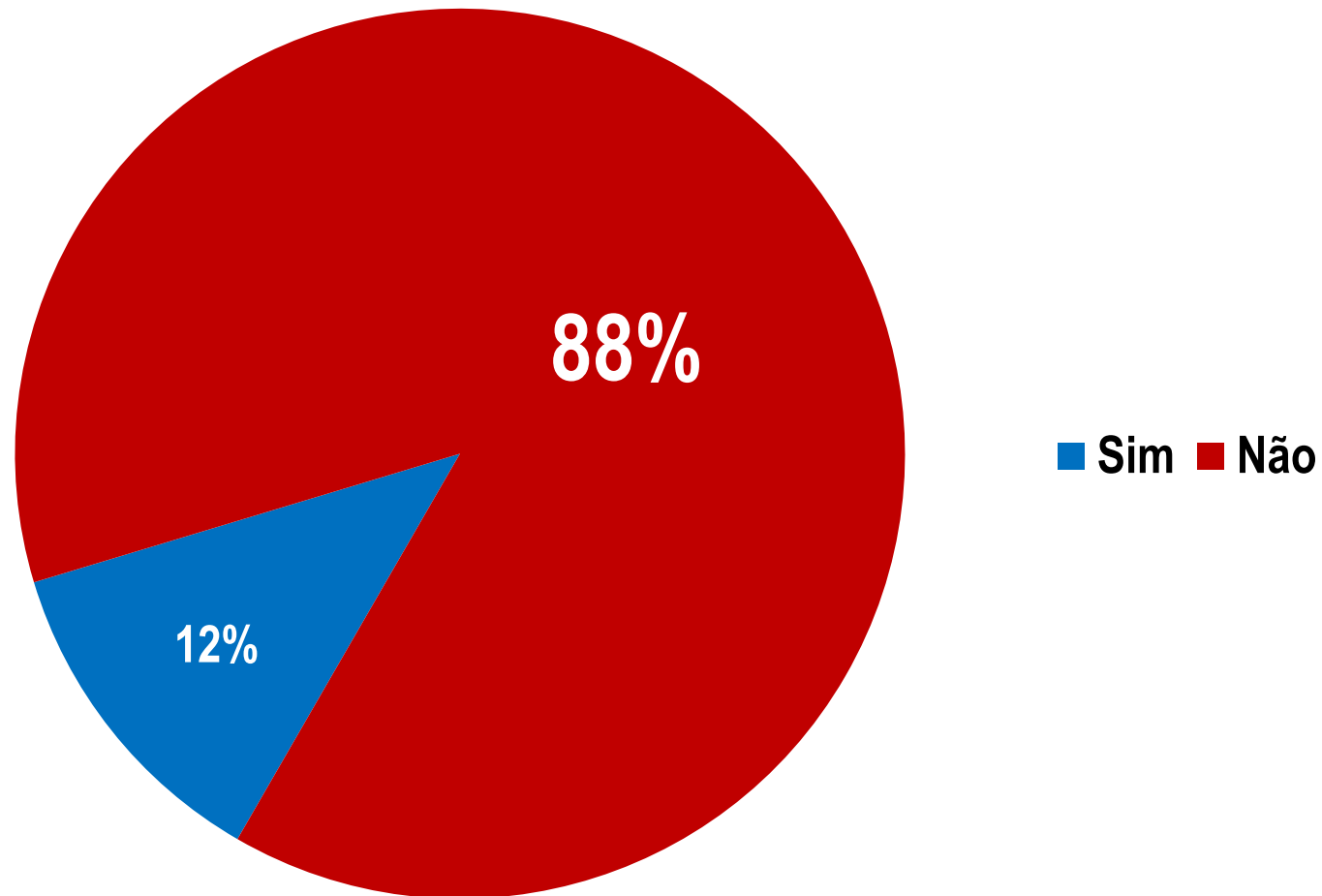


**ACERTE**  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



# BANCÁRIOS DA ATIVA QUE TIVERAM COVID E SE AFASTARAM

*Houve comunicação de acidente de trabalho (CAT)?*



- BASE RESPONDENTES: 458 BANCÁRIOS DA ATIVA



FENAE



ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



# BANCÁRIOS DA ATIVA QUE TIVERAM COVID E SE AFASTARAM

*Houve comunicação de acidente de trabalho (CAT)?*

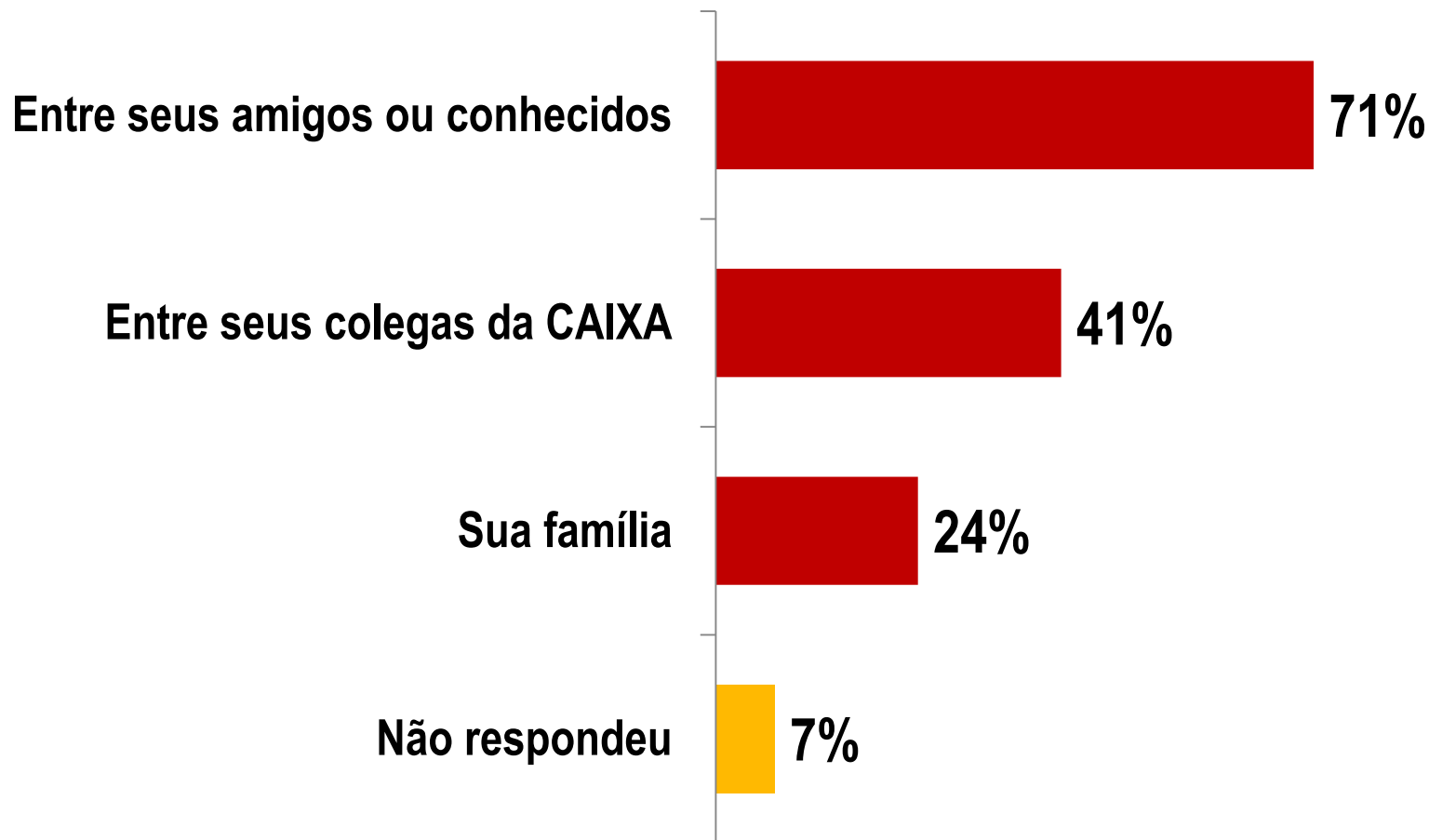
(POR REGIME DE TRABALHO)

	<b>TOTAL</b>	<b>Presencial</b>	<b>Home Office</b>	<b>Misto</b>	<b>Não resposta</b>
<b>Sim</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>16%</b>	25%
<b>Não</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>	<b>90%</b>	<b>84%</b>	75%
<b>BASE RESPONDENTES</b>	<b>458</b>	<b>323</b>	<b>80</b>	<b>51</b>	4



**ATIVA**

*Com relação aos óbitos em decorrência da COVID-19, você vivenciou alguma perda em:*



- BASE BANCÁRIOS DA ATIVA: 1.704 entrevistas (Respostas Múltiplas – total superior a 100%)



**FENAE**



**ACERTE**  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO

# ASSÉDIO MORAL

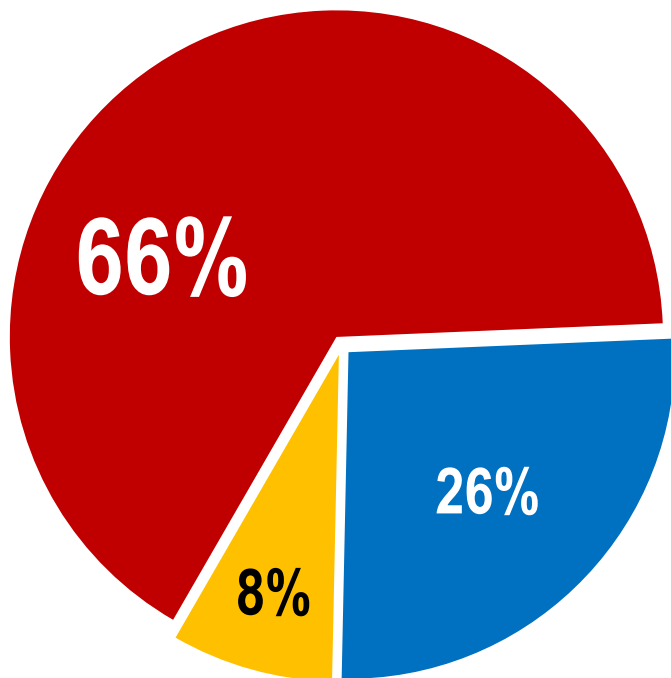


bancários(as) da ativa

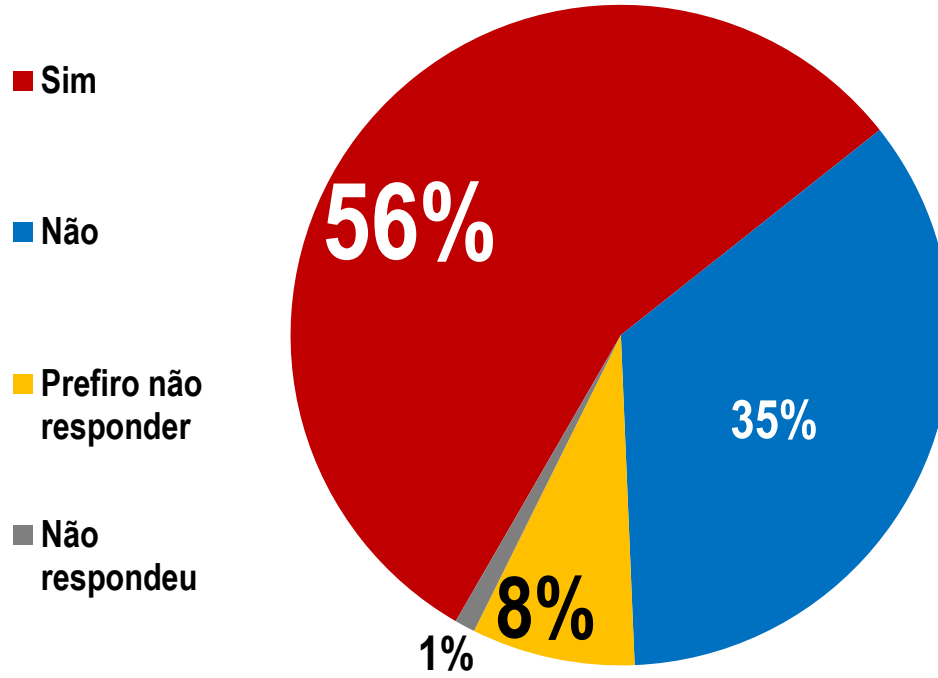




**Você já testemunhou assédio moral no trabalho?**



**E você já sofreu assédio moral no trabalho?**



**Cerca de 7 em cada 10 bancários da ativa já testemunharam assédio moral na CAIXA...  
E cerca de 6 em cada 10 já “sofreram” assédio moral!**



# Você já sofreu assédio moral no trabalho?

POR TIPO DE FUNÇÃO

	TOTAL	Gerencial	Esc/ TB/ TBN	Técnica	Caixa	Tesoureiro	Outras
Sim	56%	<b>59%</b>	<b>62%</b>	48%	50%	57%	54%
Não	35%	32%	30%	<b>45%</b>	39%	35%	35%
Prefiro não responder	8%	9%	8%	6%	10%	6%	8%
Em branco	1%	1%			1%	1%	3%
<b>BASE ATIVA</b>	<b>1704</b>	<b>579</b>	<b>360</b>	<b>302</b>	<b>235</b>	<b>68</b>	<b>160</b>



FENAE



ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



# Você já sofreu assédio moral no trabalho?

POR TIPO DE LOTAÇÃO

	TOTAL	Rede de agências	Área Meio	Sede	Cedido a outros órgãos	Não resposta
<b>Sim</b>	<b>56%</b>	<b>59%</b>	<b>47%</b>	<b>47%</b>	55%	14%
<b>Não</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>	<b>47%</b>	<b>43%</b>	40%	57%
<b>Prefiro não responder</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	5%	29%
<b>Em branco</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>		<b>1%</b>		
<b>BASE ATIVA</b>	<b>1704</b>	<b>1278</b>	<b>331</b>	<b>68</b>	20	7



FENAE



ACERTE  
PESQUISA E COMUNICAÇÃO



# Você já sofreu assédio moral no trabalho?

POR GÊNERO

	TOTAL	Masculino	Feminino
Sim	56%	53%	<b>61%</b>
Não	35%	<b>39%</b>	30%
Prefiro não responder	8%	8%	9%
Em branco	1%	1%	1%
<b>BASE ATIVA</b>	<b>1704</b>	<b>1011</b>	<b>693</b>