

## FATO RELEVANTE

Em conformidade com o disposto no § 4º do artigo 157, da Lei n.º 6.404/1976, com a Instrução CVM n.º 358/2002, e em linha com os objetivos estratégicos de centralidade no cliente e incremento da eficiência operacional, o Banco do Brasil S.A. (“BB”; “Banco”) informa que foi aprovado um conjunto de medidas relacionadas à revisão e ao redimensionamento de sua estrutura organizacional.

2. A implementação plena das medidas deverá ocorrer durante o primeiro semestre de 2021 proporcionando ganhos de eficiência e otimização em 870 pontos de atendimento do país, incluindo:

- i. Desativação de 361 unidades, sendo 112 agências, 7 escritórios e 242 Postos de Atendimento (PA).
- ii. Conversão de 243 agências em PA e outros 8 PA serão transformados em agências.
- iii. Transformação de 145 unidades de negócios em Lojas BB, sem a oferta de guichês de caixa, com maior vocação para assessoria e relacionamento.
- iv. Relocalização compartilhada de 85 unidades de negócios.
- v. Criação de 28 unidades de negócios, sendo 14 Agências Especializadas Agro e 14 Escritórios Leve Digital (unidades especializadas no atendimento a clientes com maturidade digital), com aproveitamento de espaços existentes, não envolvendo contratação ou locação de novos imóveis.

3. A reorganização da rede de atendimento objetiva a sua adequação ao novo perfil e comportamento dos clientes e compreende, além das medidas de otimização de estrutura descritas acima, outros movimentos de revisão e redimensionamento nas diretorias, áreas de apoio e rede, privilegiando a especialização do atendimento e a ampliação da oferta de soluções digitais.

4. Além disso, com as medidas, o BB expande sua capacidade de assessoramento gerenciado aos clientes, ampliando o relacionamento e os negócios e potencializando a satisfação e a fidelização.

5. A economia líquida anual estimada com despesas administrativas gerada por estes movimentos é de R\$ 353 milhões em 2021 e R\$ 2,7 bilhões até 2025.

6. Foram aprovadas ainda, duas modalidades de desligamento incentivado voluntário aos funcionários: o Programa de Adequação de Quadros (PAQ), a fim de otimizar a distribuição da força de trabalho, equacionando as situações de vagas e excessos nas Unidades do banco, e o Programa de Desligamento Extraordinário (PDE), disponível a todos os funcionários do BB que atenderem aos pré-requisitos. Os Programas possuem regulamentos específicos que estabelecem as regras para adesão.

7. A estimativa do BB é que cerca de 5 mil funcionários venham a aderir aos dois programas de desligamento. O número final de adesões, assim como o respectivo impacto financeiro, serão informados ao mercado após o encerramento dos períodos de adesão que ocorrerá até 5 de fevereiro.

8. Fatos adicionais, julgados relevantes, serão prontamente divulgados ao mercado.

Brasília (DF), 11 de janeiro de 2021.

Carlos José da Costa André  
Vice-Presidente de Gestão Financeira e Relações com Investidores

## MATERIAL FACT

Pursuant to the paragraph 4th of article 157 of Law 6,404/1976, to the CVM Instruction 358/2002, and, in line with the strategic objectives of customer centricity and efficiency improvement, Banco do Brasil S.A ("BB"; Bank) informs that a set of measures related to the revision and resizing of its organizational structure were approved.

2. The full implementation of the measures is expected to occur during the first half of 2021 providing efficiency gains and optimization in 870 points of service in Brazil, including:

- i. Deactivation of 361 business units, being 112 full branches, 7 offices and 242 service stations.
- ii. Transformation of 243 full branches in service stations and other 8 service stations in branches.
- iii. Transformation of 145 business units in a BB Store, without cashier counters, with a greater vocation for advice and relationship.
- iv. Shared relocation of 85 business units.
- v. Opening of 28 business units, of which 14 are specialized branches for agrobusiness customers and other 14 Leve Digital Offices (that provide specialized service to customers with digital maturity), using existing properties, not involving new properties.

3. The reorganization of the service network is being adapted driven by the new profile and behavior of customers and includes, in addition to the structure optimization measures described above, other revision and resizing measures in the directorships, support areas and service network, favoring the specialization of service and expanding the offer of digital solutions.

4. Furthermore, with the measures, BB expands its capacity of serving customers with managed advisory, expanding relationship and businesses and enhancing satisfaction and loyalty.

5. The estimated net annual saving in administrative expenses with these measures is of R\$ 353 million in 2021 and R\$ 2.7 billion up to 2025.

6. At the same time, two modalities of voluntary termination incentive program were approved: the Staff Adequacy Program (PAQ), in order to optimize the distribution of the workforce, addressing the situations of vacancies and excesses in the bank units, and the Extraordinary Dismissal Program (PDE), available to all employees that meet the prerequisites. The Programs have specific regulations that define the rules for adhesion.

7. BB estimates that around 5,000 employees will join the two termination programs. The final number of adhesions, as well as the respective financial impact, will be informed to the market after the end of the adhesion periods that will end until February 5th.

8. Further facts deemed relevant will be promptly disclosed to the market.

Brasília (DF), January 11, 2021

Carlos José da Costa André  
CFO